

## **VERSLAG LEDENVERGADERING VAN MAANDAG 28 OKTOBER 2019 IN STEUNPUNT DEN BOGERD**

Aanwezige bestuursleden:	Guus de Haan, Sjan Kaethoven, Marlou Kremer, Anita Tholen
Stichting Samen Anders Zorg:	Marlou Kremer, Sjan Kaethoven
Leden/belangstellenden:	43
Afmeldingen:	Piet en Maria van Heijst Dhr. en Mw. Brans
Notulist:	Thea van Aaken

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering, is blij met de grote opkomst, en heet allen van harte welkom.

### **2. Verslag ledenvergadering 8 april 2019**

Het verslag staat op de website van de zorgcoöperatie/laatste nieuws/verslag ledenvergadering. Het verslag ligt ook ter inzage in het Steunpunt.

Er zijn geen vragen/opmerkingen vanuit de zaal. Het verslag wordt vastgesteld. De voorzitter bedankt Thea voor het notuleren.

### **3. Begroting 2020 zorgcoöperatie & realisatie 2019**

De begroting wordt gepresenteerd door Elly Waterschoot in opvolging van Guus de Haan die afscheid neemt.

Elly Waterschoot

Ik ga door met de opzet van Guus zijn begroting. De begroting is/blijft een moment opname. De begroting 2019 en realisatie tot en met 09-2019 wordt toegelicht.

- Evenement Veerkracht Euro 2363,00 is o.a. bijdrage aan het PON.
- PR wordt extra geld ingestopt.
- Eetpunt heeft winst gemaakt.

Per saldo hopen we quitte te spelen.

Vragen vanuit de zaal

- Mag ik de eind bedragen nog eens zien? Elly toont opnieuw de eind totalen.
- Begroting 2019 is vorig jaar gepresenteerd. Nu doen we dit met de begroting van 2020. Wij willen meer leden/ vrijwilligers werven. Daarvoor hebben wij extra financiën nodig.

### **4. Overzicht activiteiten afgelopen jaar**

Marlou en Sjan vertellen welke activiteiten er zijn geweest van april tot oktober 2019.

#### **Samenwerking Adel financiële zaken**

Elly en Guus hebben veel tijd in de financiële zaken geïnvesteerd.

Wij zijn ervan overtuigd dat we dit goed op de rit hebben.

## Vrijwilligersuitje 28 september

Wij zijn met alle vrijwilligers naar het Bakkerij museum in Luyksgestel geweest op 28 september. Uitstekend georganiseerd door Bieneke van de Pas en Petra Smulders. Erg gezellig, een heerlijke lunch en er werd uitgebreid uitgelegd hoe brood te bakken.

## Voortuin zorgvilla's

De opening van de voortuin is goed en zonnig verlopen. Sjak zorgde voor muziek en we hebben lekker friet en ijs gegeten. De bewoners hebben genoten. De voortuin is mooi aangelegd, smeedijzeren poortjes geïnstalleerd, een luifel komt nog. De achtertuin is ook aangepakt. De familie van een overleden cliënt heeft hiervoor gezorgd. Zij hebben heel de dag hard gewerkt. De familie vond het heel fijn om samen weer in Hoogeloon te zijn en wij zijn er erg mee geholpen. Super mooi initiatief.

## PON onderzoek welzijn & zorg

Marlou vertelt de uitslag van de Dorps enquête, 532 ingevulde vragenlijsten/ 1771 inwoners 18+ = 30%! Uitslag is via 't Hoogeloontje verspreid. De zorgcoöperatie is maar voor 60% bekend. Wij willen dat heel Hoogeloon weet wat we doen en dat ze lid kunnen worden.

De thema's zijn:

- Zorg voor Elkaar
- Gezondheid
- Zorg (coöperatie)
- Activiteiten jong & oud
- Veiligheid

In samenwerking met Jolanda Luyten (van onderzoeksbureau PON) zijn onderstaande werkgroepen uit ontstaan.

<b>1 Contact &amp; eenzaamheid</b>	<i>Sjan Kaethoven o.a. maatjes matching</i>
2 Hulp vragen & aanbieden	<i>Walter Ansems (Hoogcasteren)</i>
3 Kinderopvang	<i>Linda van Sambeeck</i>
4 Beweging & Gezondheid	<i>Walter Ansems (Dominépad)</i>
<b>5 Zorgdiensten</b>	<i>Marlou Kremer</i>
6 Activiteiten jong & oud	<i>Wil Swaanen o.a. buurtschappen</i>
7 Woningbouw	<i>Jo Brans</i>
8 Veilig dorp	<i>Frans Tholen</i>

Sjan. Wij weten dat we de eenzaamheid niet op lossen met een keer koffie drinken. Wat we wel kunnen is extra aandacht aan mensen geven die daar behoefte aan hebben. Wij gaan, indien nodig, wekelijks naar mensen toe voor de sociale contacten.

Marlou. Met Zorgdiensten zijn we samen met Joris volop bezig.

Zorgkantoor/ Zorgvilla/ Thuiszorg er is genoeg te doen.

Hoe gaan we de werkgroepen coördineren? Wij willen dat de zorgcoöperatie betrokken blijft. Informatie zal ook steeds terug keren op de ledenvergadering.

Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen, hebben Marlou en Sjan deelgenomen aan:

## Congres

- Congres Thuis in het Verpleeghuis 2019
- VGZ Symposium Bestuur en toezicht bij coöperaties in de zorg
- Veerkrachtsessie workshop samen met Jolanda Luyten
- RSZK – Oktober symposium. Nieuwe naam, mooi opgezet

## Platform Zorgcoöperaties

- Thema avond wonen en zorg. Kennis platform van diverse zorgcoöperaties

Delen van kennis, blijft nuttig.

### **Zorgdiensten / Samen Anders Zorg**

- Albert heeft helaas afscheid genomen, hij heeft een nieuwe uitdagende functie bij de Grote Beek in Eindhoven geaccepteerd. Ook al zullen we hem missen, we gunnen hem dat van harte. De opvolging van Albert is verdeeld over 2 functies. De dagelijkse coördinatie ligt bij Inge Waterschoot als coördinerend verpleegkundige van de zorgvilla en dagbesteding. Inge sluit ook aan bij onze maandelijkse de bestuursvergaderingen. Daarnaast is Hanneke Wouters aangenomen als regieverpleegkundige. In die rol initieert zij projecten voor Hoogeloon alsook enkele andere locaties van Joris. Ook met haar hebben we als bestuur nauw contact.
- Wijkverpleegkundige thuiszorg. De organisatie van Joris thuiszorg is aangepast waarbij het gebied van het thuiszorg team Vessem is vergroot t/m Middelbeers. Er is een nieuwe wijkverpleegkundige aangesteld. Het is nog af en toe zoeken om de mensen efficiënt in te roosteren. Wij hebben twee goede medewerkers uit Hoogeloon die we zo veel mogelijk voor onze thuiszorgklanten in Hoogeloon willen inzetten. Maar daarnaast zien we uiteraard ook thuiszorgmedewerkers van Joris in ons dorp. In de Stuurgroep met Joris blijven we aandacht besteden voor optimalisatie van de thuiszorgorganisatie.
- Dag van de Verpleging. Als zorgcoöperatie vinden wij het belangrijk dat het personeel een extraatje krijgt. Op 12 mei was er een kleine attentie en we horen dat dit gewaardeerd wordt.
- Flyer Zorgdiensten. Dit doen we samen met Joris, wordt druk aan gewerkt. De flyer heeft een duidelijk overzicht over de zorgcoöperatie en de samenwerking met Joris.
- Cliëntenraad Joris Zorg. Is nuttig omdat daar alle zaken van Joris ter tafel komen.

### **PR Hoogeloontje**

Wij schrijven zo vaak mogelijk stukjes in 't Hoogeloontje om de mensen te informeren.

### **Diverse bezoekers Zorgcoöperatie**

- Belgische delegatie zorgbestuurders. Marlou geeft steeds een vernieuwde presentatie.
- Helenaveen en Oisterwijk Zorgcoöperatie. Willen een zorgcoöperatie opzetten.
- Interview Prof. Henk Wagenaar
- Uitstraling 8 27-10-2019

Wij hebben de scripties ontvangen van de Erasmus studenten. De eerste scriptie ging over de identiteit en de tweede over de zorgdiensten van de zorgcoöperatie. Erg interessant en belangrijk. Voor ons een bevestiging, dat het goed gaat met de zorgcoöperatie. Toos van der Zanden en Bieneke van de Pas willen graag de scripties lezen. Marlou zorgt hiervoor.

### **Bestuur Zorgcoöperatie / SAZ**

Marlou Kremer	voorzitter
Sjan Kaethoven	lid / WMO
Anita Tholen	secretaris/ ledenbestand blijft Anita doen
Adel Administration Services	financiën professioneel opgezet.
Thea van Aaken	notulist ledenvergaderingen
Happytrade	website onderhoud ook van goede virus scanner

Het bestuur zou uit 5 personen moeten bestaan. We hebben er nu maar 2, Sjan en Marlou. Een secretaris is onmisbaar. Gelukkig is Ingrid Swaanen bereid om deze taak op zich te nemen. Omdat we pas net met Ingrid in contact zijn zal ze zich nog niet in deze ledenvergadering verkiesbaar stellen. We hebben afgesproken dat ze de komende maanden zal meelopen en als het haar goed bevalt stelt ze zich in de volgende ledenvergadering wel verkiesbaar.

Indien wij als bestuur hulp nodig hebben, zijn er gelukkig altijd mensen die voor ons klaar staan. Hartelijk dank hiervoor.

## **5. Bestuursverkiezing**

Vanavond nemen we afscheid van Guus de Haan als bestuurslid. Ook Anita Tholen is aftredend. Zij stelt zich niet herkiesbaar.

Guus, jij bent in 2013 begonnen en jij bent de man van de cijfers en de lijstjes. Jij hebt je goed ingezet voor de gemeenschap, ook bij de voorbereiding van WMO en in de commissie Sociale Zaken. Guus blijft doorgaan. We gaan je niet vergeten, Guus wordt bedankt met een bloemetje en een verdiend etentje volgt.

Anita heeft 3 jaar vol overgave het secretariaat gedaan. Zij werkt nu bijna fulltime, heeft een druk gezin en bedrijf en heeft zonder de zorgcoöperatie al meer dan voldoende werkzaamheden. Als overbuurvrouw zal ik onze overleggen over de coöperatie op Broekenseind zeker gaan missen, dat was wel zo makkelijk en bovendien ook erg gezellig. Heel hartelijk bedankt voor je inzet en top dat je het ledenbestand blijft doen.

## **6. Pauze**

### **7. Interview met Dianne Engels bestuurder van Joris Zorg**

Marlou geeft het woord aan Dianne Engels, bestuurder van Joris Zorg.

We hebben dit interview voorbereid. Maar ook vragen van de leden zijn welkom.

Dianne Engels. Ik ben zeer onder de indruk nu ik bij de vergadering aansluit.

Ik word betaald en Marlou en Sjan doen dit allemaal vrijwillig, super dit moet echt gewaardeerd worden.

#### **1. Hoe is het voor jou als zorgbestuurder om met een burgerinitiatief als de Zorgcoöperatie Hoogeloon samen te werken?**

Ik weet dat ik hier was in 2016 en ik moest me verdiepen in een coöperatie.

Van mijn Opa hoorde ik de titel “zaakwaarnemer”.

Wij zijn op zoek naar mensen die zorg nodig hebben. Hier in Hoogeloon gaat het andersom, hier is een zorgcoöperatie. Ik zou willen dat het overal was zoals in Hoogeloon. Er zit iets in het DNA van de Hoogeloonse mensen, dat is denk ik de kracht. Ik vind het feitelijk een gespreid bedje, het dorp weet waar het over gaat.

#### **2. Wat zouden andere zorgbestuurders van onze samenwerking kunnen leren?**

Is niet makkelijk. Ik krijg daar vaak vragen over. Ik word geregeld gebeld door projectontwikkelaars, dit is niet de volgorde. Het moet vanuit de mensen komen en ik denk dat wij met elkaar een vorm hebben gevonden die past.

Wij leveren de professionals 25 % en de rest doet de zorgcoöperatie.

Meer als 80% van de 60 plussers woont thuis op dit moment. De vraag begint thuis, Wat ik zo mooi vind in Hoogeloon, jullie hebben de mogelijkheden om mensen op weg te helpen, de zorgcoöperatie, het Steunpunt. Wij hebben professionals, maar we doen het samen.

Samen werken is samenwerken. Het is een aparte samenwerking. Ik denk dat wij zijn verankerd. De verbinding hangt niet aan een persoon, maar aan Joris.

Ook met het zoeken naar vrijwilligers kunnen we elkaar helpen.

Vragen vanuit de zaal

Ik zit in de groep verwante commissie. We stellen vragen maar we krijgen niet altijd antwoord?

Dianne Engels. We hebben een cliëntenraad en een verwante commissie. Dit is een persoonlijke vraag, ik ga na de vergadering je vragen noteren en dan komt er een antwoord.

### **3. Waarom passen Joris Zorg en de Zorgcoöperatie goed bij elkaar?**

Joris Zorg heeft een prachtig gebouw en is ook ontstaan uit een burgerinitiatief. Joris is opgericht in 1330. Drie families die het belangrijk vonden om iets te doen voor kwetsbare mensen. Ik zou zeggen ga zo door in Hoogeloon en streef ernaar dat je in 2056 nog steeds bestaat.

Marlou ik kom oorspronkelijk niet uit Hoogeloon. Ik merk dat Hoogeloon wil zorgen voor elkaar. Ook met de dorps enquête kwam er dit uit. Wij zijn groot in kleinschaligheid, het is belangrijk om dit te behouden. Eerst als vrijwilliger dan als gastvrouw en later op bezoek bij je ouders. Dat is wat er ook in Hoogeloon gebeurt. Ik denk dat het makkelijker gaat als je elkaar kent. Ik vind dat wij samen iets bijzonders hebben.

Ik denk dat de mensen herkenbare gezichten willen zien, en dat is bij ons ook.

### **4. Als Zorgcoöperatie zien we de zorg integraal (dorpsspreekuur, dagbesteding, thuiszorg, zorgvilla), zonder al de financiële schotten en belemmeringen die er nu zijn. Hoe kijk jij daartegen aan?**

“Zucht geeft lucht aan smacht van je hart”

Vroeger was het een stuk eenvoudiger. Maar willen wij geld binnenkrijgen dan moeten we veel onderhandelen om zorg te kunnen blijven bieden. Ik heb 10 contracten ondertekend met zorgverleners/ met het zorgkantoor/Wet langdurige zorg.

Ik zou willen dat de mensen die zorg nodig hebben daar (financiële schotten en belemmeringen) geen zorgen hierover moeten hebben. Maar helaas gaat dit niet.

Wij willen in Hoogeloon ook niet dat die “schotten” er zijn. We helpen de mensen met keuzes maken. Ik hoop dat we in de toekomst samen een voorstudie kunnen doen. Scheelt veel arbeid en dat kunnen we dan weer in de zorg brengen. Ik zou willen dat ik met jullie die regels zou kunnen verminderen.

Opmerkingen

- Er zijn ook mensen die niets meer hoeven en de jeugd heeft genoeg aan werk en gezin.

- Als we weten waar de kous wringt, kunnen we ook beter een voorstudie maken.

Er worden sheets van Joris getoond over de groei van aantal (kwetsbare) ouderen en over de beroepsbevolking.

### **5. Er is de laatste jaren, zeker sinds de opening van de zorgvilla in 2013, veel veranderd in de gezondheidszorg en dat vereiste veel aanpassingen.**

#### **Wat zie jij in de komende tijd als grootste uitdaging?**

Het brein zorgt vooral dat als je nieuwe dingen gaat doen, betrokken en vitaler blijft. Maar we hebben ook een uitdaging in de thuiszorg. We moeten iets anders gaan bedenken. We zullen met elkaar daar een weg in moeten vinden. Hoe gaan we de teams vergroten, dit betekent dat je soms andere gezichten gaat zien.

### **6. Hoe ziet de zorg en Joris er over 5 jaar uit?**

**Er wordt bijvoorbeeld veel over de inzet van technologie gesproken.**

#### **Hoe moeten we ons dat voorstellen?**

Wij zijn met een aantal voorbeelden aan het oefenen. Met een communicatie centrale kun je mee luisteren. Dementie vriendelijk, als je met een telefoon iemand kan volgen en met de Whatsapp traceren. Hier kun je veel geld mee besparen, van dit soort methodes.

Guus de Haan. Dan zul je de privacy wetgeving aan moeten passen

Als je de leden laat ondertekenen, zou dit moeten kunnen lukken.

Ik zie veel mogelijkheden en kansen.

Vragen vanuit de zaal

- Wordt er rekening gehouden met het geneesmiddel voor dementie? en ook dat bewegen zeer belangrijk is?

Zou een mooi project zijn voor de zorgcoöperatie.

- En voedingskwestie, maar daar moet je wel op tijd mee beginnen.

Klopt, jullie hebben veel expertise in het dorp. Hoogeloon heeft dit zelf bedacht. De minister komt er nu mee.

- Wil je lid worden van de zorg coöperatie?

Nee, als ik iets nodig heb, bel ik de Zuidzorg. Hier moeten we aanwerken.

Toen de zorgcoöperatie begon was het doel dat mensen die hulp nodig hadden, in Hoogeloon kunnen blijven wonen. Er komen steeds meer kleinschalige projecten. In Hoogeloon waren we de tijd vooruit. Hoe kunnen we ons verder ontwikkelen? De zorginstellingen hebben zich een stuk verbeterd. Voor ons moeilijker waarom ze lid moeten worden bij de zorgcoöperatie. Volgend jaar willen we meer leden en niet dat ze wachten tot ze ziek zwak misselijk zijn.

- Waarom kennen ze Joris Zorg niet in de ziekenhuizen?

Die kennen ze wel, maar je maakt natuurlijk altijd zelf een keuze.

Ik denk dat je als zorgcoöperatie zeker door kunt groeien. Dat kunnen jullie zelf voor elkaar krijgen. Daar heb je Joris niet voor nodig. Je kunt meer doen in thuiszorg. Samen hulp bieden.

Het is moeilijk om je levenspad te voorspellen. De wachtlijsten zijn erg lang, we hebben crisis opvang. We doen stinkend ons best om Hoogeloonse mensen in Hoogeloon te houden. Maar het kan niet altijd helaas. We hebben nu wachtlijsten van 8 maanden tot een jaar. Is een ingewikkeld verhaal. Tel in Hoogeloon je zegeningen besef wat je wel hebt.

De voorzitter bedankt Dianne Engels voor haar medewerking.

We weten hoe belangrijk die vrijwilligers zijn die hebben we keihard nodig.

## **8. Rondvraag en sluiting**

Een bijzonder woord van dank voor gastheren en -vrouwen van het Steunpunt.

De voorzitter bedankt iedereen voor hun komst. Zij nodigt iedereen uit nog wat na te praten onder het genot van een drankje. De voorzitter sluit de vergadering om 22.00 uur.