

NIEUWSBRIEF & JAARVERSLAG 2020

Zorgcoöperatie en St. Samen Anders Zorg (SAZ)

In dit 2020 jaarverslag, tevens nieuwsbrief, zijn de 2020 activiteiten voor zowel de Zorgcoöperatie als Stichting SAZ (Samen Anders Zorg) beschreven.

De stichting SAZ behelst de samenwerking met Joris Zorg, de zorgdiensten Zorgvilla's, Dagbesteding en Zorgthuis.

Uit praktische beweegredenen hebben we als bestuur besloten om deze nieuwsbrief met het jaarverslag van 2020 te combineren. We hopen op uw begrip hiervoor.

We verwachten u in 2021 weer snel fysiek te kunnen verwelkomen op een ledenvergadering. Tot die tijd houden wij u graag via nieuwsbrieven en berichten in 't Hoogelootje op de hoogte!

Mochten er vragen zijn naar aanleiding van deze nieuwsbrief & jaarverslag dan kunt u altijd met ons contact opnemen via Tel: 0497-681140 of per Mail: info@zorgcooperatie.nl

Met vriendelijke groeten,
Namens bestuur Zorgcoöperatie Hoogeloon
Marlou Kremer

Tot dan .. ZORG GOED VOOR JEZELF EN VOOR EEN ANDER



Jaarverslag 2020

0. Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Leden en bestuur
3. Vrijwilligers
4. Zorgdiensten
5. Promotie
6. Extern
7. Financiën & Jaarrekening
8. Jaarplan 2021

Addendum: 2020 concept Jaarrekening

1. Algemeen

Toen wij in maart 2020 plots met het corona virus COVID-19 werden geconfronteerd had niemand van ons verwacht dat we drie ledenvergaderingen op een rij zouden moeten gaan annuleren en vervangen door een nieuwsbrief. Nog steeds kunnen we niet als vanouds tegenover een volle zaal interactief met onze leden van gedachten wisselen.

Toch zijn we zo goed als mogelijk doorgedaan met onze maandelijkse (digitale) bestuursvergaderingen en de verschillende onderdelen van de jaaragenda. We zijn met name actief bezig geweest als stuurgroep SAZ met het zorgteam en de bestuurder Joris Zorg om de gevolgen van corona, zoals het af- en weer opschalen van dagbesteding, thuiszorg en sluiting van zorgvilla bij uitbraken te bespreken en goed te laten verlopen.

Dit alles lezen jullie in dit jaarverslag dat we dit keer praktisch gezien in de vorm van een nieuwsbrief bij jullie thuisbezorgen.

Eindelijk komt er door het vaccinatieprogramma licht aan het eind van de tunnel en verwachten we onze eerstvolgende ledenvergadering in november dan ook als vanouds fysiek te organiseren en hopen we iedereen, en zeker ook de vele nieuwe leden, waarschijnlijk in D'n Anloôp te ontvangen.

Maar voordat we verder gaan willen we als bestuur toch even stilstaan bij de families die hun naasten aan de gevolgen van corona hebben verloren, alsook diegenen die nog de naweeën hiervan ondervinden. We wensen hen alsnog veel sterkte toe. Hoogeloon is een gemeenschap die deze bewoners niet zomaar zal vergeten en dat geldt zeker ook voor de Zorgcoöperatie waar we ons met name inzetten voor de kwetsbare bewoners in ons dorp.

In het jaarverslag 2019 hebben we uitgebreid de dorpsenquête en de daaruit voortvloeiende 8 werkgroepen beschreven. In de zomer van 2020, op 15 juli, hebben alle kartrekkers van deze 8 werkgroepen in de dorpsraad hun activiteiten gepresenteerd maar het moge duidelijk zijn dat er vertraging is opgetreden door de coronabeperkingen.

De werkgroepen zijn allemaal zelfstandig en de Zorgcoöperatie is de kartrekker van 2 van die werkgroepen: de Zorgdiensten en het Maatjesproject. Beide werkgroepen hebben hun werkzaamheden zo goed als het kon doorgezet.

In de afgelopen maanden hebben we ook een eerste stap gezet om samen met de werkgroep Beweging & Gezondheid een gezamenlijk preventieproject op te zetten. Dit wordt zeker vervolgd.

Verder hebben we afgelopen zomer via 't Hoogelootje in augustus en september een ledenwervingsactie uitgezet die erg succesvol is gebleken. Het resulteerde in een zo'n 30% ledentoeename, waar we uiteraard erg blij mee zijn en iedereen voor willen bedanken.

2. Leden en bestuur Zorgcoöperatie

2.1 Leden

De succesvolle ledenwerving heeft ons ledental na een, veelal door vergrijzing, gestage daling van de afgelopen jaren omgezet een flinke toename,

2018: 242 leden,

2019: 227 leden

2020: 199 leden

2021: 294 leden

In november heeft ook het innen van de ledencontributie plaatsgevonden.

2.2. Overzicht bestuur

Op dit moment zijn er formeel twee bestuursleden actief:

Mw. Marlou Kremer, Voorzitter Zorgcoöperatie en Samen Anders Zorg

Mw. Sjan Kaethoven, Bestuurslid Zorgcoöperatie en Samen Anders Zorg

Daarnaast zijn er 2 kandidaten voor het bestuur: Ingrid Swaanen die inmiddels al bijna anderhalf jaar actief en volledig ingewerkt is en Gerrie Gooskens die sinds midden 2020 ook al volop meedraait. Beiden kunnen zich pas formeel verkiesbaar stellen in de eerstvolgende fysieke ledenvergadering. Marlou Kremer is aftredend en stelt zich herkiesbaar. Omdat dit haar derde termijn is zal de verlenging per jaar zijn. Kandidaten kunnen zich nog steeds aanmelden! Met name voor de rol van penningmeester zijn er nog plekken. Deze wordt nu (tijdelijk) door kantoor Adel uitgevoerd waarvoor wij hen overigens zeer erkentelijk zijn.

3. Vrijwilligers

Bij de Zorgcoöperatie zijn momenteel 66 vrijwilligers ingeschreven die actief zijn in de Zorgvilla, op de Dagbesteding, bij de Kookgroep, als maatje of in het bestuur.

Daarnaast zijn er een aantal personen die zich faciliterend voor de Zorgcoöperatie inzetten zoals het administratie- en belastingadvieskantoor Adel notulist bij ledenvergaderingen Thea van Aaken en diverse chauffeurs voor dagbesteding. Voorheen werden de chauffeurs via het Steunpunt ingezet. Sinds dit jaar worden ze als vrijwilliger bij de Zorgcoöperatie ingeschreven. Het incidentele vervoer blijft in handen van het Steunpunt.

De impact van corona voor vrijwilligers was en is nog groot. Deels omdat deze groep zich voor de diverse zorgdiensten (dus kwetsbare mensen) inzet en deels omdat veel vrijwilligers zelf ook onder de kwetsbare groep vallen. Langzaam komt dit proces weer op gang zoals te zien in de Zorgvilla en bij de Dagbesteding. Zeker sinds de bewoners en cliënten daar zijn gevaccineerd.

De jaarlijkse nieuwjaarsreceptie voor alle zorgmedewerkers en vrijwilligers heeft door corona niet plaatsgevonden. Als vervanging hebben we als bestuur als blijk van waardering een attentie bij iedereen thuisbezorgd. Het jaarlijkse uitstapje voor alle vrijwilligers, een coronaproof filmmiddag in D'n Anloôp, was op 3 oktober georganiseerd. Deze moest echter door een plotselinge lockdown alsnog geannuleerd worden.

Verder is er nu een vast aanspreekpersoon per zorgdienst en is het vrijwilligersbestand op orde gemaakt. Per vrijwilliger zijn er nu mappen met daarin informatie zoals het vrijwilligersbeleid, verzekering etc. Deze mappen zijn deels al aan vrijwilligers uitgedeeld maar zullen, zo gauw het weer mogelijk is, tijdens een vrijwilligersbijeenkomst aan de overige vrijwilligers uitgereikt worden.

Verder heeft in maart bij de start van corona de Zorgcoöperatie een telefoon met abonnement aangekocht ten behoeve van de App van de Werkgroep Vraag & Aanbod genaamd *Hoogeloon Helpt*.

4. Zorgdiensten

De bestuurder en zorgmanager van Joris Zorg en de bestuursleden van Zorgcoöperatie / SAZ, Marlou Kremer en Sjan Kaethoven, hebben hun 6-wekelijkse Stuurgroep via beeldbellen door laten gaan. In de stuurgroep worden alle actuele zaken rondom de zorgdiensten Dagbesteding, Zorgvilla en Zorgthuis worden besproken.

Verder hebben we onze samenwerkingsovereenkomst met Joris Zorg geëvalueerd en geactualiseerd. Deze kunt u vinden op onze website.

Daarnaast is Marlou als lid van de Cliëntenraad Joris Zorg nauw betrokken bij de beperkende coronamaatregelen die allemaal wettelijk langs de cliëntenraad moeten gaan.

4.1 WMO Spreekuur coördinator

Door corona is ook het wekelijkse dorpsprekeuur in het Steunpunt komen te vervallen. De Zorgcoöperatie is wel altijd telefonisch bereikbaar gebleven wat ook nodig bleek. Ook bleef Sjan daar waar het noodzakelijk was, diverse thuisbezoeken afleggen.

Verder blijven we actief op zoek naar een betaalde dorpsondersteuner die deze taken van Sjan deels over kan overnemen. De gemeente werkt hier helaas niet aan mee en daarom zijn we inmiddels bezig om zelf een betaalde kracht voor een 4 tal uren per week in te zetten met budget van de Zorgcoöperatie. Het budget is er en kan op deze wijze voor een goed doel ingezet worden. We starten binnenkort met een pilot van 1 jaar. Wordt vervolgd.

4.2 Kookgroep

Ook de Kookgroep heeft door corona moeten stoppen met koken in het Steunpunt. In juli zijn zij tijdelijk weer opengegaan tot aan de lockdown begin oktober. Tijdens beide lockdown perioden heeft de kookgroep toch persoonlijk contact met zijn deelnemers onderhouden en met Kerst (een driegangenmaaltijd), Carnaval en Pasen hebben zij een maaltijd thuisbezorgd. Dit werd zeer gewaardeerd.

4.3 Dagbesteding

Over het hele jaar is de Dagbesteding een aantal keren gesloten en weer opgestart zodra de coronabeperkingen het toelieten. Het bestuur van het Steunpunt en de zorgmedewerkers van de zorgvilla hebben ons daarbij zo goed mogelijk ondersteund. Tijdens de sluiting hebben de zorgmedewerkers, Truus en Toos, steeds met onze cliënten contact gehouden. Alle cliënten waren bijzonder blij dat ze weer konden komen. Hierdoor het bleek nog eens extra duidelijk dat de Dagbesteding voor deze groep mensen heel belangrijk is.

Ook hier zijn de vrijwilligers begrijpelijkerwijs een tijdlang terughoudend geweest om te ondersteunen ook omdat zij vaak zelf onder de risicogroep vielen, maar inmiddels wordt dit weer langzaam opgebouwd.

In het voorjaar is op de binnenplaats bij de Dagbesteding in het Steunpunt een mooie luifel geplaatst, waar onze cliënten tijdens de warme zomer veel plezier aan hebben gehad. Deze luifel is voor een gedeelte bekostigd door donaties en aangevuld door de Zorgcoöperatie zelf.

4.4 Maatjesproject

Ook het Maatjesproject is afgelopen jaar door de coronabeperkingen voor een groot gedeelte stilgelegd. Bij sommige deelnemers zijn de maatjes wel blijven komen, omdat de nood daar hoog was. Verder is er contact gehouden met alle mensen die aan het project deelnemen.

4.5 Zorgthuis

In de coronatijd is de thuiszorg van Joris Zorg, net als van andere zorginstellingen afgeschaald om de besmettingen te beperken en zorgmedewerkers elders in te zetten waar de nood hoger was zoals de regionale corona cohorts. Daar waar afschalen niet mogelijk was, omdat de nood hoog was, werd er wel zorg verleend. Bij alle andere cliënten werd de zorg grotendeels door naasten overgenomen. Ook bleek dat de meeste cliënten zorg van zorgmedewerkers wilden vermijden vanwege het besmettingsgevaar. Inmiddels is alles weer genormaliseerd.

Zorgthuis wordt als zorgdienst steeds belangrijker, dat was al voor corona het geval, maar wordt naar verwachting in het post-corona tijdperk alleen maar meer. Mensen willen en moeten in toenemende mate langer thuis blijven wonen en zullen daarbij zeker in toenemende mate hulp nodig hebben van naasten en vrijwilligers.

De Zorgcoöperatie kan als vrijwilligersorganisatie hier een zinvolle rol in spelen en wil die rol ook graag oppakken. Daar zijn we in 2020 al mee begonnen. Zoals ook al in een van onze oktober nieuwsbrief aangegeven is een van de speerpunten van de Zorgcoöperatie voor de komende tijd om de informele zorg (dorpsspreekuur, Maatjesproject etc.) nog beter te laten aansluiten op de formele zorg van Joris Zorg en andere zorginstellingen die thuiszorg leveren in ons dorp. Samenwerking met wijkverpleging is daarbij onontbeerlijk.

We hebben 2020 gebruikt om met alle betrokkenen de uitgangspunten te bespreken van de diverse zorginstellingen en gemeente.

De volgende vragen zijn daarbij voor ons van belang:

1. Wat is er nodig om de bewoners in Hoogeloon zolang mogelijk buiten de zorg te houden?
2. Wat is het belang om zorg zo dichtbij als mogelijk dus in het dorp zelf te coördineren?

In dit kader vinden we een project rondom Preventie belangrijk en in het verlengde hiervan willen we de samenwerking opzoeken met Werkgroep Bewegen & Gezondheid met als doel om de bewoners van Hoogeloon te attenderen op **positieve gezondheid**. Het verbeteren van de fysieke en mentale gezondheid waardoor mensen inderdaad langer en vitaal thuis kunnen blijven wonen.

4.6 Zorgvilla

Ondanks corona is de Zorgvilla met 14 bewoners het hele jaar volledig bezet geweest. In de loop van 2020 zijn er zeven bewoners overleden en hebben we inmiddels ook weer hetzelfde aantal aan nieuwe bewoners verwelkomd. De Zorgvilla is hard getroffen door diverse corona uitbraken en zelfs het leger is een aantal weken ingezet om de zorgmedewerkers te ontlasten. Onze complimenten gaan dan ook naar de Joris zorgmedewerkers en hun leiding dat ze de zorg gewaarborgd hebben! Door de vaccinatie en versoepelde maatregelen is het inmiddels gelukkig weer mogelijk om familiebezoek te ontvangen (wel volgens de richtlijnen van het RIVM) en kunnen vrijwilligers ook weer ondersteuning leveren.

Gedurende de lockdown perioden en de sluiting van de verpleeghuizen, hebben we, samen met de verwanten en verwanten commissie intensief contact gehouden met het management en het zorgteam van Joris Zorg. Samen met Joris Zorg hebben we op 15 september een familiebijeenkomst georganiseerd in D'n Anloep en op 7 december een vervolg via beeldbellen. Hierdoor ontstond er een interactieve sessie over de bezoekersregelingen waar iedereen aan het woord kwam. Dit was een moeilijk onderwerp, maar het zorgde hierdoor voor meer begrip over en weer.

Verder is er in het najaar van 2020 een afdak aan de voordeur van de Zorgvilla geplaatst. Samen met de nieuwe voortuin is het vooraan zien daardoor aanzienlijk verbeterd.

5 Promotie

Door de corona beperkingen hebben we in 2020 nauwelijks aan onze zichtbaarheid kunnen werken. Wel hebben we flyers van al onze zorgdiensten gemaakt. Dit is een aanvulling op onze brochure Samen Klopt 't en deze flyers zullen in 2021 met 't Hoogeloontje worden verspreid zodra dit weer fysiek wordt thuisbezorgd. Ook worden deze op onze website gepubliceerd.

6. Externe contacten

Gemeente: plan voor betaalde dorsondersteuner (loopt nog) en preventieproject Platform Zorgen doe je Samen (ZO Brabant). Hier wisselen alle Zorgcoöperaties van ZO Brabant ervaringen uit en is er een link naar NZVE (Nederland Zorgt Voor Elkaar) .

7. Financiën

Het jaarverslag 2020 is opgesteld, de kascontrole heeft plaatsgevonden en is positief beoordeeld. Met dank aan Gerrie Gooskens en Bienenke van de Pas.

Net als de jaarrekening 2019 kan ook de jaarrekening 2020 door corona momenteel niet fysiek aan de leden worden gepresenteerd. Dit zal in de eerstvolgende vergadering plaatsvinden. Tot dan voegen we de Balans en Resultatenrekening toe aan deze nieuwsbrief (Zie Addendum). Daarnaast wordt de jaarrekening 2020 vanwege corona "voorlopig" gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

De volledige jaarrekening ligt ter inzage in het Steunpunt en voor vragen kunt u altijd contact met ons op te nemen, via de mail info@zorgcooperatie.nl of telnr. 681140

8. Jaarplannen 2021

1. Zo snel als het kan een fysiek ledenvergadering plannen en alle diensten volledig opschalen
2. In samenwerking met werkgroep Beweging & Gezondheid, dorpsraad en andere betrokken werkgroepen het onderwerp Preventie in Hoogeloon op de kaart zetten.
3. Optimale aansluiting en samenwerking realiseren tussen informele en formele zorg in Hoogeloon (dorpsondersteuner en thuiszorg)

Zorgcoöperatie Hoogeloon U.A.		Balans 31-12-2020 (in hele €- euro's)			
Bezittingen (activa)				Schulden (Passiva)	
	31-12-2020	31-12-2019		31-12-2020	31-12-2019
Inventaris	11.280	8.900	Vermogen	75.691	81.143
			Bestemmingsreserve *)	0	854
Overige vordering	0	0	Overige schulden	0	0
Overlopende activa	515	761	Overlopende passiva	3.595	2.022
	515	761		3.595	2.022
Liquide middelen	67.491	74.358			
TOTAAL	79.286	84.019		79.286	84.019
*) Bestemmingsreserve					
De in jaar 2018 gedane donatie van families zijn in 2020 bestemd voor de realisering van een zonwering bij de dagbesteding.					

Zorgcoöperatie Hoogeloon U.A.		Resultatenrekening 2020 (in hele €- euro's)			
	2020	2019		2020	2019
Baten			Afschrijvingen		
Contributie leden	5.820	4.580	Afschrijvingen	3.407	2.439
Bijdragen eetpunt *)	2.664	7.695			
Subsidie vrijwilligers	750	750	Kosten		
Donaties	0	241	Kosten eetpunt *)	2.319	6.372
Rabobank Clubkas Campgane	445	0	Kosten dagbesteding	4	332
			Onderhoud rollators/rolstoelen etc.	0	185
Rente ontvangen	6	7	Vergader- secretariaatskosten	3.061	2.887
			Automatiseringskosten	133	168
RESULTAAT (verlies)	6.306	4.102	Contributies-abonnementen	838	753
			Websitekosten	396	324
			Telefoonkst. project Hoogeloon Helpt	160	0
			Administratiekosten **)	1.903	1.019
			Verzekeringen	546	584
			Uitgaven vrijwilligers-medew. ***)	2.894	1.830
			Reclame	120	135
			Kosten evenement veerkracht	0	2.444
			Tegemoetkoming reservering ****)	0	-2.444
			Overige algemene kosten	0	130
			Bankkosten	210	217
TOTAAL	15.991	17.375		15.991	17.375
*) Het eetpunt heeft in 2020 een winst gerealiseerd van € 345					
**) Administratiekosten. Voor het jaar 2020 zijn hierin o.a. verwerkt opstellen begroting en overige advisering.					
***) Uitgaven vrijwilligers-medew. Hierin zijn in 2020 o.a. verwerkt bloemen en een eindejaarsattentie					
*****) Tegemoetkoming reservering					
Dit betreft de verwerking in 2019 van het restant reservering prijs Brabantse Dorpenderby (2009) met het project leefbaarheid van het dorp.					