

# JAARVERSLAG 2022

## Zorgcoöperatie / St. Samen Anders Zorg

### 0. Inhoudsopgave

1. Algemeen
  2. Leden en bestuur
  3. Vrijwilligers
  4. Zorgdiensten
  5. Promotie
  6. Extern
  7. Financiën & Jaarrekening
  8. Jaarplan 2023
- Addendum: 2022 concept Jaarrekening*



*Een van de themabijeenkomsten Digitalisering*

## 1. Algemeen

Na de invloed van het Covid virus was 2022 was het jaar waarbij het virus geleidelijk uit ons dagelijks leven verdween en de 'normale' samenleving weer op gang kwam. Sommige dingen veranderden blijvend zoals bijvoorbeeld een toenemende aandacht voor digitalisering in onze maatschappij, andere hadden wat opstarttijd nodig zoals het aantal deelnemers voor het eetpunt.

In 2022 hebben we als Zorgcoöperatie veel aandacht besteed aan het opzoeken van een nauwere samenwerking met andere groepen en verenigingen in het dorp zoals de Dorpsraad, het Steunpunt en de Seniorenvereniging. Door samen te werken bereiken we meer en hebben we meer draagvlak voor initiatieven in ons dorp. De Zorgcoöperatie onderscheidt zich daarbij met onze focus op de kwetsbare ouderen doelgroep, maar er zijn zeker ook veel raakpunten met het Steunpunt en de Seniorenvereniging. Dit heeft inmiddels geleid tot een regulier dorpsoverleg. Het uitgangspunt zoals wij dat samen zien is elkaar op de hoogte te houden en in het geval van overlappende activiteiten elkaar te versterken. De eigen identiteit van alle betrokken verenigingen blijft in stand.

Voorbeelden van samenwerkende projecten in 2022 zijn de Vitaliteitsdag, het Digitaalvaardig project.

- Op 6 juni hebben we gezamenlijk met de Werkgroep Beweging & Gezondheid en de Seniorenvereniging een Vitaliteitsdag georganiseerd. Tijdens deze dag kregen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gezondheid door mee te doen aan een aantal testen. Deze Vitaliteitsdag is een bestaand concept van KBO Brabant en zij hebben meegeholpen dit in Hoogeloon samen met ons uit te voeren. De dag was druk bezocht, er was plek voor 60 Hoogeloners en er was nog een wachtlijst.
- Voor het Digitaliseringsproject hebben we, gezamenlijk en in goede samenwerking met Het Pon, een enquête uitgezet waarna we de meimaand als maand van de digitalisering bestempeld hebben. Er werden twee themabijeenkomsten georganiseerd:
  - 13 mei: Door buurtpreventie en politie werd informatie gegeven over o.a. digitale fraude en veiligheid. Jan Verhoeven had een mooie digitale presentatie over dit thema gemaakt.
  - 20 mei: In samenwerking met de bibliotheek werden digitale zorgdiensten zoals virtuele thuiszorg besproken. De uitkomsten van het onderzoek werden gedeeld en op basis hiervan is er een projectteam samengesteld: Gerrie Gooskens, Elly Beijens en een medewerker van de bibliotheek. Er zijn inmiddels verschillende cursussen gestart waar veel behoefte aan is.
- Verder hebben we samen met de dorpsraad en het dorpsoverleg sponsoring georganiseerd voor de Kwiek Beweegroute. Deze zal aangelegd worden na de wegwerkzaamheden in 2023 rondom de kerk.
- WOZO visie voor Hoogeloon. In de dorpsraad van september hebben we onze plannen wat betreft WOZO (zorgstudio) gepresenteerd aan de gemeente en bewoners (zie ook onder Zorgdiensten Zorgstudio 4.7).

De stichting Samen Anders Zorg (SAZ) is inmiddels een slapende stichting die op een aantal kleine transacties na, nauwelijks meer wordt gebruikt. We houden deze echter wel in stand voor eventuele zorg veranderingen in de toekomst. Over 3 jaar gaan we dit evalueren.

## 2. Leden en bestuur Zorgcoöperatie

### 2.1 Leden en ledenvergadering

In de laatste ledenvergadering is er met instemming van de aanwezige leden besloten dat we voortaan van 2 naar 1 ledenvergadering per jaar gaan. De jaarlijkse vergadering zal voortaan in het voorjaar plaatsvinden en voor 2023 staat deze gepland op 29 maart. In het najaar zullen we onze leden wel telkens een update geven door middel van een eindejaars nieuwsbrief. Op deze wijze bereiken we al onze leden beter dan nu het geval is.

In november heeft het innen van de ledencontributie plaatsgevonden.

Per 31-12-2022 staat het aantal leden op 291, dat zijn er 3 minder dan het jaar ervoor.

2018: 242 leden,

2019: 227 leden

2020: 199 leden

2021: 294 leden

Ongeveer 700/750 gezinnen uit Hoogeloon zijn daardoor betrokken bij de zorgcoöperatie.

### 2.2. Bestuur

In de samenstelling van het bestuur hebben geen veranderingen plaatsgevonden

Overzicht en taken van het Zorgcoöperatie bestuur

Voorzitter	Marlou Kremer	incl. St. Samen Anders Zorgdiensten, Cliëntenraad Joris, Platform Zorgcoöperaties
Secretaris	Ingrid Swaanen	incl. vrijwilligers en ledenadministratie
*Penningmeester	Marlou Kremer	i.s.m. Snelders Consulting Hapert
Lid	Sjan Kaethoven	vrijwilligers, dorpspreekuur en St. Samen Anders Zorgdiensten
Lid	Gerrie Gooskens	chauffeursdienst, digitalisering, marketing

\*Wat betreft onze financiële zaken hebben we veel jaren naar volle tevredenheid met Adel Administration Services gewerkt. Adel is per 1 januari 2023 overgenomen door Snelders Consulting in Hapert. De overdracht en introductie heeft plaatsgevonden en we zien uit naar de voortzetting van de prettige samenwerking.

## 3. Vrijwilligers

Bij de Zorgcoöperatie zijn momenteel 64 vrijwilligers ingeschreven die actief zijn in de Zorgvilla, Dagbesteding, chauffeurs Dagbesteding, Eetgroep Maatje of als bestuurslid.

Daarnaast zijn er een aantal personen die zich faciliterend voor de Zorgcoöperatie inzetten zoals het administratiekantoor Snelders Consulting Hapert, Thea van Aaken notulist bij ledenvergaderingen en Yvonne Jamar als meedenker bij strategieontwikkeling.

Op vrijdag 24 juni hebben Bienneke van de Pas en Petra Smulders weer het jaarlijks vrijwilligersuitje voor de Zorgcoöperatie Hoogeloon georganiseerd. Dit keer naar de Daglelietuin en lunch in de Buitenman in Lage Mierde en een bezoek aan het Oorlogsmuseum in Hooge Mierde. Een geslaagde dag met dank aan de organisatoren.

De jaarlijkse nieuwjaarsreceptie voor alle zorgmedewerkers en vrijwilligers kon na de pandemie weer plaatsvinden. Praktisch gezien was het handig deze over 1 januari heen te tillen en zijn we samen geweest op 14 januari. Het samenzijn werd opgeluisterd door goochelaar Leo Smetsers.

## 4. Zorgdiensten

Hier volgt een overzicht van onze zorgdiensten en de bijzonderheden van afgelopen jaar.

### 4.1 WMO Spreekuur coördinator

In 2022 hebben we iedere week het spreekuur in het Steunpunt gehouden. We zijn iedere dag telefonisch bereikbaar en gaan, indien nodig, op huisbezoek. Rian Goossens en Sjan Kaethoven doen dit samen en beiden op vrijwillige basis. Rian is na 1 jaar betaalde dorpsondersteuner op vrijwillige basis doorgedaan. We zijn wel nog steeds met de gemeente Bladel in overleg om hier een betaalde functie van te maken. In andere Kempische gemeenten is dat al het geval.

### 4.2 Kookgroep

Na de lockdown is de kookgroep in februari weer gestart. De bewoners van de zorgvilla zijn wat later weer aangeschoven. In 2021 zijn er 3 nieuwe kooksters bijgekomen. Het aantal wekelijkse deelnemers is 36 met 4 kooksters die koken.

Het jaar is traditioneel weer afgesloten met een klinkend kerstdiner.

### 4.3 Dagbesteding

Er is voortdurend behoefte aan nieuwe deelnemers. Veel mensen zien er tegenop en zijn terughoudend. Het voelt als inleveren van zelfstandigheid. Op het moment dat men een keer is komen kennis maken, is iedereen om en komen mensen graag naar onze dagbesteding. De meesten beginnen met een dag in de week en vragen al snel of een tweede of derde dag ook mogelijk is. Het is kleinschalig, gezellig en er worden zinvolle activiteiten georganiseerd. Er is veel persoonlijke aandacht. Wat eerst voelde als inleveren is nu een plezierig invulling van de dag.

Vanuit de dorpsondersteuners krijgen mensen ondersteuning bij het aanvragen van de indicatie.

In het afgelopen jaar hebben we een flyer ingezet om potentiële deelnemers en familieleden attent te maken op de mogelijkheid van dagbesteding.

De chauffeursdienst voor de dagbesteding werkt goed met voldoende aanbod aan 6 chauffeurs en 4 reservechauffeurs.

Er vinden regulier afstemmingen plaats met de zorgprofessionals, vrijwilligers, Sjan en de zorgmanager Joris.

### 4.4 Maatjesproject

Onze maatjesgroep bestaat (na enkele wisselingen) nog steeds uit 8 personen. Zij zijn wekelijks of met grote regelmaat naar mensen toegegaan die behoefte hebben aan meer sociale contacten, graag een ommetje maken met iemand, een ritje met de duofiets fijn vinden of ondersteuning nodig hebben bij bijvoorbeeld boodschappen doen. Ook hier zijn de signalen uit de samenleving belangrijk om mensen te bereiken. De ervaring leert dat mensen niet zelf om een maatje vragen maar erg tevreden zijn met het persoonlijke contact van een maatje.

#### 4.5 Thuiszorg; Reablement

Zo lang en zo zelfstandig mogelijk thuis blijven wonen is een diepe wens van veel ouderen. Dit wordt in toenemende mate ook een noodzaak wat landelijk wordt gepropagandeerd en opname in een zorgvilla setting wordt steeds langer uitgesteld. De Zorgcoöperatie heeft sinds haar oprichting als doel om de mensen in Hoogeloon hierin te ondersteunen. Reablement (her-activering) is een benadering waarop ouderen, op een verantwoorde manier, dit kunnen bereiken. Tijdens dit traject worden tips en hulpmiddelen aangereikt. In het voorjaar van 2022 zijn we, samen met Joris Thuis, begonnen om de nieuwe hulpvragen voor thuiszorg volgens dit principe op te starten. Gezamenlijk wordt een plan opgesteld om de oudere weer zo zelfstandig mogelijk te maken. Uit eerdere onderzoeken blijkt dat 4 van de 6 mensen na dit traject geen thuishulp meer nodig hadden. Het tijdig hulp vragen kan veel ongemak en zorgen voorkomen. Resultaten van Reablement in Hoogeloon zijn vooralsnog uitgebleven en op dit moment zijn er geen cliënten die volgens dit concept ondersteuning krijgen maar het blijft onze aandacht houden en wordt vervolgd in 2023.

#### 4.6 Zorgvilla

In december was het 10 jaar geleden dat onze de zorgvilla was geopend. In die 10 jaar is veel veranderd en hebben we als Joris Zorg en Zorgcoöperatie veel aangepast aan de tijd. Afgelopen jaar hebben we ons focus verlegd naar het welzijn van de bewoners. Dit doen we door de inzet van onze vrijwilligers, ons lidmaatschap van de Joris Cliëntenraad (Marlou) en in de stuurgroep waar we met twee bestuurders (Sjan en Marlou) samen met de Joris bestuurder Dianne Engels en zorgmanager Ellen Schellekens zitten. Met ingang van 2023 zal de stuurgroep tweemaandelijks vergaderen. Vanuit de Cliëntenraad hebben we in 2022 weer twee verwantenavonden georganiseerd waarvan er een weer fysiek kon plaatsvinden.

We hebben voortdurend aandacht voor de integrale aspecten van de zorg. Een voorbeeld daarvan is dat we bij gebrek aan thuiszorg capaciteit, bijvoorbeeld in het weekend, indien nodig een zorgprofessional van de zorgvilla inzetten. Dit komt met enige regelmaat voor.

#### 4.7 Onderzoek nieuwe woonzorg vormen voor senioren in Hoogeloon

We willen als zorgcoöperatie en dorp graag anticiperen op de verwachte arbeidskrachte in de zorg en het motto van de overheid *Zelf zolang het kan, Thuis zolang het kan en Digitaal als het kan*. Dat is de reden dat we in het najaar van 2022 gestart zijn om mogelijkheden te onderzoeken voor kwetsbare mensen. Deze groep blijft in toenemende mate langer thuis wonen en als gevolg daarvan hebben ze soms tijdelijke opvang nodig, denk daarbij aan respijtzorg, palliatieve zorg etc.

Ook wordt onderzocht of bewoners dichterbij de zorg (zorgvilla) en sociale voorzieningen (steunpunt) zouden willen wonen. Denk bijvoorbeeld aan langdurige zorg thuis (via het Volledig Pakket Thuis) met behulp van Joris Zorg professionals en vrijwilligers van de Zorgcoöperatie. Ook de woning coöperatie WSZ is een belangrijke partner die meedenkt over bijvoorbeeld de inrichting zoals domotica. Wordt vervolgd in 2023.

## 5 Promotie

17-1 : Interview Marlou Pakhuis de Zwijger voedsel-zorgcoöperatieven en zorg coöperaties Hoogeloon en Austerlitz

8-3 : Bezoek Klarenbeek info opzet Zorgcoöperatie

26-4 : Interview bestuur t.b.v. project Digitalisering in PC55

18-5 : Bijdrage Zorgcoöperatie 100-jarig bestaan van de Vereniging Brabantse Gemeenten (VBG) in de Efteling. Samen met Rian Goossens

25-6 : Bezoek gemeente Wijk aan Zee aan Zorgcoöperatie

12-& : Bezoek W. Bakker Raad v Ouderen regiovertegenwoordiger West-Friesland aan Zorgcoöperatie

3-11 : Bezoek De wever zorginstelling aan Zorgcoöperatie

Verder zijn diverse politieke partijen en gemeenteraadsleden van Bladel op bezoek geweest om kennis te maken met ons burgerinitiatief.

## 6. Externe contacten

14-9 : AWO Congres Reablement in de zorg

29-9 : WOZO-visie bijeenkomsten dorpsraad

Elk kwartaal dorpsoverleg met Dorpsraad, Steunpunt en Seniorenvereniging

Elk kwartaal Platform Zorgen doe je Samen (ZO Brabant). Hier wisselen alle Zorgcoöperaties van ZO Brabant ervaringen uit en is er een link naar NZVE (Nederland Zorgt Voor Elkaar)

Afstemming Buurtzorg Hapert Carol Iding Kwiek Beweegroute

Lid Cliëntenraad Joris

6-wekelijks stuurgroep Joris en ZC

## 7. Financiën

De jaarrekening 2022 is opgesteld, de kascontrolecommissie heeft de jaarrekening goedgekeurd.

De volledige jaarrekening ligt ter inzage in het Steunpunt en voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen, via de mail [info@zorgcooperatie.nl](mailto:info@zorgcooperatie.nl) of telnr. 0497-681140

## 8. Jaarplannen 2023

In 2021 hebben we twee speerpunten gedefinieerd die we allebei vorig jaar hebben geïnitieerd en we zullen deze in 2023 met de implementatie en borging voortzetten.

1. *Wat is er nodig om zorg zo dichtbij als mogelijk, dus in het dorp zelf, te coördineren?*
2. *Wat is er nodig om de bewoners in Hoogeloon zo lang mogelijk buiten de zorg te houden?*

Het tweede speerpunt blijft preventie. Dit doen door middel van het digitaliseringsproject met cursussen en persoonlijke begeleiding te continueren en te borgen in 2023. Ook dit doen we in samenwerking met de Bibliotheek, het Steunpunt en Seniorenvereniging. Dit gebeurt onder leiding van het projectteam bestaat uit Gerrie Gooskens en Elly Beyens en vrijwilligers die de cursisten begeleiden.