

JAARVERSLAG 2023

Zorgcoöperatie Hoogeloon

0. Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Leden en bestuur
3. Vrijwilligers
4. Zorgdiensten
5. Promotie
6. Externe contacten
7. Financiën & Jaarrekening
8. Jaarplan 2024



1. Algemeen

Ook in 2023 zijn we verdergegaan op basis van onze twee speerpunten namelijk zorg en welzijn dichtbij in het dorp coördineren en de bewoners in Hoogeloon zo lang mogelijk buiten de zorg te houden. Uitgangspunt daarbij is de bewoners eigen regie laten houden of op een verantwoorde manier thuis te laten wonen. Vitaliteit, zowel fysiek als mentaal, speelt daarbij een grote rol. De Zorgcoöperatie richt zich daarbij specifiek op de kwetsbare ouderen, maar in samenwerking met Seniorenvereniging en Steunpunt hebben we ook projecten geïnitieerd voor de brede ouderendoelgroep in ons dorp, waarbij bewustwording van de eigen situatie en de mogelijkheden tot ondersteuning centraal staan.

Na de goede ervaringen in het cursusjaar 2022-2023 zijn we afgelopen oktober doorgegaan met het aanbieden van de cursussen digitalisering aan onze inwoners. We werken daarbij samen met Bibliotheek De Kempen, Steunpunt D'n Bogerd en de Seniorenvereniging. Alle deelnemers zijn zich ervan bewust dat het tegenwoordig nodig is om digitaal vaardig te zijn om mee te kunnen doen in de maatschappij. Maar naast zinvol, ervaren de meeste mensen ook dat het leuk is om meer te leren. Dus dit is een vaste zorgdienst geworden.

De WMO contacten met de gemeente via wethouder Davy Jansen en Beleidsadviseur Loes Beekman zijn in 2023 geïntensiveerd. Er worden reguliere afspraken gepland om elkaar op de hoogte te houden en te onderzoeken waar samenwerking en ondersteuning nodig is.

Onze website www.zorgcooperatie.nl is geoptimaliseerd. Teksten en foto's zijn geactualiseerd waaronder onze drone foto's, die het centrale werkgebied van de Zorgcoöperatie, Zorgvilla en steunpunt D'n Bogerd laten zien.

De samenwerking met Joris Zorg verloopt nog steeds voorspoedig. Op 1 december is een nieuwe bestuurder gestart, nadat Dianne Engels na zeven plezierige jaren van samenwerken op 10 augustus afscheid heeft genomen.

De Zorgcoöperatie was via de medezeggenschap betrokken bij de sollicitatieprocedure voor de nieuwe bestuurder: Diana Zijlmans.

Inhoudelijk zijn we bezig om het 24 uren zorg thuis (VPT) project in 2024 concreet te maken.

Verder hebben we afgelopen zomer in samenwerking met de dorpsraad, Seniorenvereniging en Steunpunt D'n Bogerd de Kwiek Beweegroute gerealiseerd en op 30 juni feestelijk geopend in aanwezigheid van de sponsors.

2. Leden en bestuur

2.1 Leden en ledenvergadering

Op 3 maart 2023 hebben we onze jaarlijkse ledenvergadering gehad. Een uitgebreid verslag hiervan vindt u op de homepage van onze website.

In november heeft het innen van de ledencontributie plaatsgevonden.

Afgelopen december hebben we de jaarlijkse nieuwsbrief verspreid. Ook deze kunt u vinden op onze website.

Per 31-12-2023 staat het aantal leden op 291

2018: 242 leden

2019: 227 leden

2020: 199 leden

2021: 294 leden

2022: 291 leden

Ongeveer 700/750 gezinnen uit Hoogeloon zijn daardoor betrokken bij de zorgcoöperatie.

2.2. Bestuur

In de samenstelling van het bestuur hebben geen veranderingen plaatsgevonden.

Overzicht en taken van het Zorgcoöperatie bestuur:

Voorzitter	Marlou Kremer	incl. St. Samen Anders Zorgdiensten, Cliëntenraad Joris, Platform Zorgcoöperaties ZO Brabant
Secretaris	Ingrid Swaanen	incl. vrijwilligers en ledenadministratie
Penningmeester	Marlou Kremer	i.s.m. Snelders Consulting Hapert
Lid	Sjan Kaethoven	vrijwilligers, dorpsprekeuur en St. Samen Anders Zorgdiensten
Lid	Gerrie Gooskens	chauffeursdienst, digitalisering, marketing

In 2024 zijn drie bestuursleden aftredend, Gerrie Gooskens, Ingrid Swaanen en Marlou Kremer.

Alle bestuursleden hebben aangegeven zich in 2024 herkiesbaar te stellen.

Overzicht reguliere afstemmingen van het bestuur:

- Het bestuur vergadert maandelijks waarbij de teamleider van de Zorgvilla, Inge Waterschoot, deels aansluit.
- De bestuurders Marlou Kremer en Sjan Kaethoven vergaderen tweemaandelijks met bestuurder en zorgmanager Joris Zorg als Stuurgroep HL.
- Bestuurder Sjan Kaethoven neemt deel aan de teammeetings van de Zorgvilla.
- Het bestuur ZC is de aanspreekpersoon voor de medezeggenschap in Hoogeloon en organiseert in samenwerking met Joris Zorg twee verwantenbijeenkomsten voor de Zorgvilla.
- Verder heeft het bestuur jaarlijkse afstemmingsbijeenkomsten met de overige zorgdiensten dagbesteding, eetgroep, chauffeurs en maatjes.

3. Vrijwilligers

Bij de Zorgcoöperatie zijn momenteel 73 vrijwilligers ingeschreven die actief zijn in de Zorgvilla, Dagbesteding, Chauffeur dienst, Eetgroep, Maatje, Digi-vrijwilliger of als bestuurslid. Het project Digitalisering doen we in samenwerking met Seniorenvereniging en Steunpunt D'n Bogerd.

Daarnaast zijn er een aantal personen die zich faciliterend inzetten voor de Zorgcoöperatie zoals het administratiekantoor Snelders Consulting Hapert, Thea van Aaken als notulist bij ledenvergaderingen en Yvonne Jamar als meedenker bij strategieontwikkeling. Rian Goossens ondersteunt ons als dorpsondersteuner.

Op 9 september zijn we in groten getale naar Oirschot gefietst voor ons jaarlijks vrijwilligersuitje. Dit keer een lunch en rondleiding bij de Educatieve Viskwekerij de Stroom. Het was een prachtige, zonnige en vooral gezellige dag, waarbij we heerlijk buiten hebben kunnen lunchen. Met dank aan Petra Smulders en Bienneke van de Pas voor de organisatie.

Het bestuur heeft op 12 mei met de partners een etentje georganiseerd.

De jaarlijkse nieuwjaarsreceptie heeft ook weer plaatsgevonden. Praktisch gezien was het handig deze over 1 januari heen te tillen en zijn we samen geweest op 6 januari. Het samenzijn werd muzikaal opgeluisterd door Kyle Janssen.

4. Zorgdiensten

Hier volgt een overzicht van onze zorgdiensten en de bijzonderheden van afgelopen jaar.

4.1 Wmo Spreekuur Dorpsondersteuners

In 2023 is er wekelijks inloopsprekuren geweest op de donderdag ochtend. Telefonisch waren de dorpsondersteuners iedere ochtend bereikbaar. Rian Goossens en Sjan Kaethoven doen dit samen en verdelen de aanvragen onderling. In 2023 is er meer vraag geweest naar persoonsalarmering. Door het ruime aanbod is het lastig om het juiste systeem aan te schaffen. Mensen werden geholpen met kiezen en aanvragen van zo'n systeem.

4.2 Eetgroep

In 2023 hebben we elke dinsdag, ook in de vakantieperiodes een driegangen maaltijd gemaakt voor onze gasten. Dat waren er gemiddeld 28 per week. Tot onze gasten horen ook de bezoekers van de dagbesteding en een aantal inwoners uit de Zorgvilla. In 2023 hebben we daarnaast 14 dorpsbewoners mogen ontvangen, die hun 50 jarige bruiloft gevierd hebben en 4 gasten vanwege hun 60 jarige bruiloft. Iedereen die 50 of 60 jaar getrouwd is, wordt standaard door ons uitgenodigd. Traditioneel werd het jaar afgesloten met onze fameuze kerstlunch. Een veel gangen lunch waaraan alle betrokkenen van het eetpunt deelnemen, alle gasten en kooksters. De keukenbrigade bestaat uit 18 vrijwilligers. Zij koken iedere week in groepen van 5 in wisselende diensten.

4.3 Dagbesteding

In het afgelopen jaar kwamen wekelijks een tiental mensen naar de dagbesteding. Mensen vinden het nog steeds erg lastig om zich aan te melden. Maar wanneer ze eenmaal meedoen dan is iedereen enthousiast; wat eerst voelde als inleveren is nu een plezierig invulling van de dag. Er zijn continu plaatsen vrij en vooral op de maandag mogen er meer mensen bij. Er vinden regelmatig afstemmingen plaats met de zorgprofessionals, vrijwilligers, andere dagbestedingen in de regio en Sjan. De chauffeursdienst voor de dagbesteding werkt goed met voldoende aanbod. Helaas is een van onze trouwe chauffeurs, Peter Copal afgelopen jaar plotseling overleden.

4.4 Maatjesproject

Door middel van dit project zijn er verschillende contacten gelegd. Die zijn langdurig van aard en bevallen zo goed dat de maatjes ook in het verpleegtehuis nog wekelijks op bezoek gaan. Er zijn 8 maatjes. Ook werden er mensen actief benaderd om af te tasten of mensen behoefte hebben aan meer sociaal contact. In de Week van de Eenzaamheid zijn er mensen uitgenodigd om een keer te komen eten bij Den Bogerd. Er zijn toen vijf mensen komen eten bij de eetgroep, die normaal niet kwamen. Twee daarvan komen nog regelmatig eten. Maatjes hebben ook de opdracht om eenzaamheid te signaleren. De Maatjes zijn alert en kijken of er mensen zijn die zich mogelijk wel eens eenzaam voelen en of ze hierin iets kunnen betekenen

4.5 Zorgvilla

Vanuit de Cliëntenraad hebben we in 2023 weer twee verwantenavonden georganiseerd. Op 14 maart en 23 oktober. Van elke bewoner wordt de familie uitgenodigd. De opkomst is erg hoog. Tijdens de avond wordt informatie gedeeld, kunnen vragen gesteld worden en raken de verwanten met elkaar in gesprek.

Op 11 april heeft het zorgkantoor een bezoek gebracht aan de zorgvilla waarbij de Zorgcoöperatie als medezeggenschapspartner was uitgenodigd.

Het is nog steeds zo dat ongeveer de helft van de bewoners uit Hoogeloon afkomstig zijn.

We hebben voortdurend aandacht voor de integrale aspecten van de zorg. Een voorbeeld daarvan is dat we bij gebrek aan thuiszorg capaciteit, bijvoorbeeld in het weekend, en indien nodig een zorgprofessional van de zorgvilla inzetten. Dit komt met enige regelmaat voor.

4.6 24 uren thuis VPT / Thuiszorg

Zorg zoals in het verpleegtehuis, maar dan thuis. De behoefte van dit zorgconcept neemt toe. Vorig jaar hebben we een begin gemaakt om, samen met Joris Zorg, de mogelijkheden te verkennen van het aanbieden van Volledig Pakket Thuis (VPT) in Hoogeloon. Een passend pakket aan zorg en ondersteuning voor mensen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (WLZ). Bij een VPT blijft men thuis wonen en levert de zorginstelling het volledige pakket zorg bij u thuis. Men hoeft dus niet te verhuizen en blijft samen met de partner, het gezin. In elke situatie wordt besproken welke zorg de instelling kan bieden en welke zorg door mantelzorgers of vrijwilligers geboden kan worden.

Joris Zorg is verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg. De Zorgcoöperatie vindt het belangrijk om dit te realiseren en organiseert inzet van vrijwilligers. In het afgelopen jaar hebben we de uitgangspunten, kritische succesfactoren en uitdagingen uitgezocht en kijken we nu naar de uitvoering. Daarbij zullen we ook aandacht hebben voor samenwerking met regionale zorgaanbieders.

5 Promotie

- 30-6 : Kwiek Beweegrout Hoogeloon geopend
- 13 -11 : Zorgcoöperatie input gegeven aan de welzijnsvisie in Bladel.
- ZC Website grondig bijgewerkt,
- t Hoogelootje is frequent ingezet om nieuws over de Zorgcoöperatie te vermelden.
- Verder hebben we bezoek gehad van diverse burgerinitiatieven.

Daarnaast waren er afgelopen jaar veel aanvragen voor interviews. Dit toont aan dat het onderwerp burgerinitiatief erg actueel is ook in het kader van schaarste en de benodigde inzet van informele zorg.

- 26-4 : Artikel PC55 Zorgcoöperatie Sjan, Gerrie en Marlou.
- 3-5 : Ben Gurian University Strategies for Engaging Older Adults and Informal Caregivers in Health Policy Development (O. Yemilas).
- 11-5 : LUMC, Vitality & Aging (I. Zirkzee).
- 14-3 : KU Leuven Coöperatief ondernemen in de zorgsector (A. Debiere).
- 8-5 : Verwonderzoek: Onderzoek samenwerking vrijwilligersorganisaties en gemeenten (Auke Witman).
- 8-5 : Univ.Tilburg The Rise of Dutch Care Cooperatives: Born out of Necessity or a Matter of Changing Citizen Preferences? (L.Verhage).
- 9-5 : Erasmus Univ. *Factors influencing the motivation of elderly to participate in mutual support* (E. Uyttenhove).
- 5-10 : Fontys : Hoe ziet de collectieve samenleving eruit in 2033? (T.vd Werff).

6. Externe contacten

- 30/31-3, 30-10: Deelname Future Search project over de Zorggemeenschap van de Toekomst.
- 8-5, 29-11: Afstemming gemeente Bladel, wethouder Davy Jansen en Loes Beekman.
- 24-10: Dorpsvisie input.
- Kennismakingsgesprek met de nieuwe ouderenconsulent, Carola van de Spijker.
- Kwartaalbijeenkomsten Zorgcoöperaties ZO Brabant.
- Lid Cliëntenraad Joris.
- 6-wekelijks stuurgroep Joris en Zorgcoöperatie.
- 2-jaarlijks overleg dagbestedingen in de regio.
- 2-jaarlijks overleg cliënt vertrouwenspersonen Joris Zorg.

7. Financiën & Jaarrekening

De jaarrekening 2023 is opgesteld. De leden van de kascontrolecommissie zijn Elly Beyens en Maria Beerens. Zij hebben de jaarrekening goedgekeurd.

De volledige jaarrekening ligt ter inzage in het Steunpunt en voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen, via de mail info@zorgcooperatie.nl of telnr. 0497-681140

8. Jaarplan 2024

Onze speerpunten zijn en blijven nog vanouds,

- *Wat is er nodig om zorg zo dichtbij als mogelijk, dus in het dorp zelf, te coördineren?*
- *Wat is er nodig om de bewoners in Hoogeloon zo lang mogelijk buiten de zorg te houden?*
- *Samen eenzaamheid bij ouderen bestrijden.*

Daaronder valt in 2024 de invoering van Volledig Pakket Thuis (VPT) in het centrum van Hoogeloon. In nauwe samenwerking met Joris Zorg en andere regionale zorginstellingen willen we een aantal VPT 'zorgappartementen' bewerkstelligen.

In het preventieve deel blijven we in nauwe samenwerking met de Seniorenvereniging, Steunpunt en dorpsraad het onderwerp digitalisering en vitaliteit blijvend op de agenda zetten. Op 6 juni staat er bijvoorbeeld ook weer een Vitaliteitsdag gepland.

Vanaf 2024 zullen we als burginitiatief samen met enkele zorginstellingen deelnemen aan een ZonMw project over de zorggemeenschap van de Toekomst toegespitst op 24 uren zorg. Subsidie nog in aanvraag.

Ten slotte vinden we het belangrijk om met als onze leden contact te zoeken (ook diegene die niet bij de ledenvergadering aanwezig zijn). We gaan op zoek naar een vorm om gezamenlijk over de zorg toekomst van Hoogeloon na te denken.