

# JAARVERSLAG 2017

## Zorgcoöperatie en Samen Anders Zorg (SAZ)

### Inhoud

In dit jaarverslag zijn de activiteiten voor zowel de Zorgcoöperatie als de Stichting SAZ (Samen Anders Zorg) beschreven. De stichting SAZ is voor de bedrijfsvoering van de Zorgvilla's en Zorgthuis opgericht.

| Inhoudsopgave                       | Pagina |
|-------------------------------------|--------|
| 1. Algemeen                         | 2      |
| 2. Leden en bestuur Zorg coöperatie | 3      |
| 3. Vrijwilligers                    | 4      |
| 4. Dienstverlening                  | 4      |
| 5. Extern                           | 5      |
| 6. Financiën & Jaarrekening         | 5      |
| <i>Addendum: Jaarrekening</i>       |        |



## 1. Algemeen

De Zorgcoöperatie bestond in 2017 12,5 jaar. Omdat we tijdens het 10 jarig bestaan van de Zorgcoöperatie al extra aandacht aan onze vrijwilligers hadden besteed met een keuze aan workshops als eindejaarscadeau, hebben we het nu bescheiden gehouden. Op 15 december hebben we ook het 5 jaar bestaan van de zorgvilla's gevierd, dit gebeurde in stijl en rust waarbij alle aandacht naar de bewoners zelf ging. Als attentie heeft het bestuur nieuwe kookschorten laten maken voor de vrijwilligers van de kookgroep in het Steunpunt en de kookvrijwilligers van de zorgvilla's.

Om de kwaliteit en continuïteit van onze zorgdiensten te waarborgen is de samenwerking met Joris Zorg via stichting Samen Anders Zorg geïntensiveerd. Onder de noemer Zorgcoöperatie 2.0 zijn in het afgelopen jaar veel operationele zaken naar Joris Zorg overgeheveld. Dit project is inmiddels afgerond en bekrachtigd met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst die in de ledenvergadering van oktober is toegelicht en goedgekeurd.

In maandelijkse stuurgroep vergaderingen met de bestuurder van Joris Zorg worden actuele zorg- en financiële zaken besproken en indien nodig aangepast.

Naast de twee jaarlijkse bijeenkomsten die de teammanager en bestuur voor de familie van de zorgvilla bewoners organiseert, nemen sinds september 2017 twee familieleden regelmatig deel aan de bestuursvergadering van de zorgcoöperatie. Op deze wijze is de medezeggenschap geregeld.

De Hoogeloonse visie “zo thuis als mogelijk”

De eigen regie van de bewoners (en intramuraal de familie/mantelzorger) staat hierbij voorop ondersteund door warme zorg. Welzijn staat voor aandacht, activiteiten en een fijne ambiance voor de bewoners waarbij lekker eten, het levensverhaal van de bewoners en een ‘zo thuis als mogelijk’ gevoel.

Dit wordt mogelijk gemaakt door goede, professionele verzorging door de Joris medewerkers ondersteund door extra aandacht door de gastvrouwen en de vele vrijwilligers.

De exploitatie van de Villa's is nu stabiel en gezond. Mede door extra geld vanuit de overheid hebben we in aanloop naar 2018 de personele bezetting van de zorgvilla's kunnen vergroten zodat er meer tijd voor zorg, toezicht en welzijn is. De medewerkers en vrijwilligers merken dat nu al in praktijk.

Doordat mensen langer thuis blijven wonen groeit ook **Zorgthuis**. Er waren een aantal veranderingen op komst die het nodig maakten ook de thuiszorg in Hoogeloon toekomstbestendig te maken. Maria Waalen wilde na 10 jaar continue bereikbaarheid graag iets minder gaan werken. Hans van der Heijden, die een tijdlang zowel bij Zorgthuis als in de zorgvilla's werkte, gaf aan zich graag te willen concentreren op zijn werk in de zorgvilla's. Daarbij komt dat zorgverzekeraar ons verplicht een wijkverpleegkundige in dienst te nemen die keukentafelgesprekken kan voeren en indicaties kan afgeven. Dat is Floor Sterken geworden die op 1 januari als onze wijkverpleegkundige is gestart.

Door het langer thuis blijven wonen groeit ook de **Dagbesteding**. Deze verwachte uitbreiding zal in 2018 ook aandacht vragen.

## 2. Leden en bestuur Zorgcoöperatie

### Algemeen

Op 27 maart heeft de voorjaars ledenvergadering plaatsgevonden en op 30 oktober de najaars ledenvergadering. Op 19 juni is een extra ledenvergadering bijeengeroepen, waarin inzicht werd gegeven over de gelden zoals die zijn ingezet ten tijde van de oprichting van de stichting SAZ en de bouw van de zorgvilla's en de SAZ exploitatie sindsdien.

In maart heeft Guus de Haan aangegeven af te treden als penningmeester, hij is bereid gevonden aan te blijven totdat er een nieuw bestuurslid is gevonden. We zijn nog steeds met een te krap bestuur en zoeken naar uitbreiding met een duidelijke voorkeur voor jongere bestuursleden uit het dorp. Voorstel om met meer werkgroepen te werken is nog steeds moeilijk in te vullen. Men wil graag maar heeft het te druk.

### Overzicht

Ook dit jaar hebben de besturen van de Zorgcoöperatie en Stichting Samen Zorg samengewerkt

|                         |                     |                                     |
|-------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Mevr. M. Kremer         | voorzitter ZC & SAZ | in functie sinds april 2016         |
| Mw. A. Tholen           | secretaris ZC       | in functie sinds september 2016     |
| Dhr. G. de Haan         | penningmeester ZC   | in afwachting van nieuw bestuurslid |
| Dhr. J. van der Heijden | penningmeester SAZ  | in functie sinds april 2013         |

|                    |             |                             |
|--------------------|-------------|-----------------------------|
| Dhr. A. Pijnenborg | ambassadeur | in functie sinds april 2016 |
|--------------------|-------------|-----------------------------|

### Leden

Op 1 maart 2017 telt de Zorgcoöperatie in totaal 240 leden.

De gemiddelde leeftijd van onze leden is hoog. Op basis hiervan is er in 2017 een project gestart om de betrokkenheid van het dorp bij de Zorgcoöperatie te vergroten met als doel werving van meer en jongere leden. Vraag daarbij is wat anno 2017 en de komende jaren de toegevoegde waarde van de Zorgcoöperatie is en blijft. Welke nieuwe diensten zijn er nodig en welke verdienen aanpassing. Samenwerking met andere verenigingen is ook van belang, daarom zoeken we als zorgcoöperatie meer aansluiting met de Dorpsraad, Steunpunt, KBO, onze buurtverenigingen etc. Dit wordt zeker vervolgd in 2018.

## 3. Vrijwilligers

Bij de Zorgcoöperatie zijn 65 vrijwilligers actief. Zij zetten zich in voor de kookgroep, wassen en strijken, dagbesteding, zorgvilla's, uitleen van hulpmiddelen en bestuur. Twee keer per jaar vindt er een overleg plaats met de vrijwilligers van de kookgroep, dagbesteding en zorgvilla's om het werk en de samenwerking met het bestuur te evalueren.

De nieuwjaarsreceptie in d'n Anloop voor alle zorgmedewerkers en vrijwilligers was weer geslaagd met daarbij een attentie als blijk van waardering vanuit het bestuur.

In september hebben we voor alle vrijwilligers het jaarlijkse uitstapje georganiseerd. Dit keer naar landgoed De Baest en een etentje in restaurant Brouwerij in Baarschot. De vrijwilligers blijven een van de belangrijkste succesfactoren van onze Zorgcoöperatie!

#### **4 Dienstverlening**

##### **Spreekuur coördinator**

Elke donderdag van 10.30 tot 11.30 uur houdt Maria Waalen het WMO spreekuur in Steunpunt Den Bogerd. Hier kunnen inwoners terecht met vragen over welzijnsvoorzieningen, zorgvoorzieningen of (aangepast) wonen en regelingen voor mensen met een laag inkomen. De signaalfunctie voor het dorp is daarmee gewaarborgd. Inmiddels worden de bezoeken aan het spreekuur ook steeds meer vervangen door telefoon en email en weet men ook de internetsite direct met de gemeente te vinden.

##### **Kookgroep**

De Kookgroep, actief sinds 2005, is de stille kracht achter de Zorgcoöperatie. Daar komen elke dinsdag zo'n 30 senioren bij elkaar om van een heerlijke, versbereide maaltijd te genieten die door een ervaren en gepassioneerde groep vrijwilligers wordt bereid. Ook met Kerst wordt er elk jaar een uitgebreid, vorstelijk diner bereid. Ook niet leden kunnen aanschuiven, maar hen wordt een hogere bijdrage gevraagd. Het is mogelijk om vouchers te kopen zodat nieuwe senioren uit het dorp ook een keer kunnen komen proef-eten. De deelnemers van de dagbesteding eten op dinsdag mee en sinds 2016 sluiten ook enkele bewoners uit de zorgvilla's aan.

##### **Dagbesteding**

Op elke maandag, dinsdag en donderdag opent de Dagbesteding haar deuren voor gemiddeld 6 tot 8 deelnemers en dit aantal is groeiende. Een professional leidt de dagbesteding ondersteund door vrijwilligers. Er is altijd een warme maaltijd normaliter van Joris Zorg maar op dinsdag eten de deelnemers mee met de eters van de kookgroep. In december heeft er een open middag plaatsgevonden wat tot enkele nieuwe deelnemers heeft geleid.

##### **Zorgthuis**

Drie vaste Thuiszorg medewerkers aangevuld met invalkrachten uit Hoogeloon, zorgen voor alle Zorgthuis cliënten in Hoogeloon. In 2016 waren dit gemiddeld 26 cliënten en per week ongeveer 50 uur aan zorg. Gezien de vergrijzing, ook in Hoogeloon, verwachten we in de toekomst een toename van het aantal deelnemers. Het bestuur stelt zich tot taak dat al onze inwoners op de hoogte blijven van de zorg thuis die we aanbieden zodat ze dit zelf aan kunnen geven op het moment dat het nodig is, zoals bijvoorbeeld bij ziekenhuisontslag.

##### **Zorgvilla's**

De zorgvilla's zijn met 14 bewoners het hele jaar volledig bezet geweest. In de loop van 2017 zijn er 2 bewoners overleden en hebben we 2 nieuwe bewoners verwelkomd. Bewoners uit Hoogeloon hebben altijd voorrang maar als er op moment van leegstand geen cliënt uit Hoogeloon beschikbaar is kijkt men in de nabije dorpen. De band tussen de zorgvilla's en het dorp is ondanks dat de bewoners een hoge zorgzwaarte hebben groot. Bewoners uit de villa's die dat willen, kunnen op dinsdag met

de eetgroep in het Steunpunt mee-eten. Ook wat de zorg betreft groeien we steeds meer toe naar integrale zorg. Daar de zorgvilla 24 uur zorg levert, is er altijd een medewerker die zo nodig kan ondersteunen in het dorp.

## **5 Externe contacten**

In 2017 hebben externe contacten op een laag pitje gestaan.

De Zorgcoöperatie heeft het lidmaatschap opgezegd van De Coöperatie *Koepel Zorgcoöperaties* Zuid-Nederland.

Er vindt regelmatige afstemming plaats met de gemeente Bladel en vindt binnen Hoogeloon met Stichting Steunpunt "Den Bogerd", de Dorpsraad en diverse werkgroepen zoals bijvoorbeeld voor senioren woningen de WOZOZO werkgroep.

## **6. Financiën**

In de jaar- en ledenvergadering van maart 2017 is de jaarrekening over 2016 gepresenteerd bestaande uit balans- en resultaten rekening alsook de begroting 2017. Voor de jaarvergadering is door de kascontrole commissie de jaarrekening, bank en kas totalen gecontroleerd en akkoord bevonden. Op voorstel van de kascontrole commissie hebben de leden in de jaarvergadering de gepresenteerde jaarrekening 2016 goedgekeurd en is het bestuur en de penningmeester gedechargeerd. De financiële overzichten en het jaarverslag liggen vooraf aan de jaarvergadering ter inzage op het kantoor van de Zorgcoöperatie in het Steunpunt Hoogeloon.

### **Addendum**

2017 Jaarrekening

Deze jaarrekening wordt na goedkeuring door ledenvergadering bijgevoegd.