

JAARVERSLAG 2019

Zorgcoöperatie en Samen Anders Zorg (SAZ)

Inhoud

In dit jaarverslag zijn de activiteiten voor zowel de Zorgcoöperatie als de Stichting SAZ (Samen Anders Zorg) beschreven. De stichting SAZ is voor de bedrijfsvoering van de Zorgvilla's en Zorgthuis opgericht.

Inhoudsopgave	Pagina
1. Algemeen	2
2. Leden en bestuur Zorgcoöperatie	3
3. Vrijwilligers	4
4. Zorgdiensten	4
5. PR	6
6. Extern	6
7. Jaarplan 2020	7
8. Financiën & Jaarrekening	7

Addendum: Jaarrekening



1. Algemeen

In 2019 heeft de Zorgcoöperatie een nieuw dorpsonderzoek over de welzijn en zorg behoeften in Hoogeloon anno 2019 laten uitvoeren. In de najaarsvergadering van 29 oktober 2018 hebben onze leden ingestemd met dit initiatief. Het onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau Het PON en werd financieel ondersteund door de gemeente Bladel en de provincie wat we erg hebben gewaardeerd. 14 jaar na de oprichting van onze Zorgcoöperatie, de eerste in Nederland, was een herijking nuttig en ook noodzakelijk. Naast de leden was het nodig de betrokkenheid van alle inwoners in ons dorp te peilen zodat we ons als Zorgcoöperatie kunnen aanpassen aan de vele en voortdurende veranderingen van de gezondheidszorg en de maatschappij anno 2019. Samenwerken is daarbij van groot belang, Dorpsraad, KBO, Steunpunt, Contactgroep en Eyes Wide Open hebben samen met ons meegedacht en meegeholpen waarvoor onze dank!

Op 19 januari zijn we het proces gestart met een Veerkrachtdialoog bijeenkomst in d'n Anloop. 79 inwoners van alle leeftijdscategorieën deden mee aan een serious game met 5 thema's: Zorg voor Elkaar, Veiligheid, Eenzaamheid, Gezondheid en de Zorgcoöperatie voor alle leeftijden. Dit leverde tientallen acties en ideeën op, uiteenlopend van het organiseren van dorpsactiviteiten voor jong en oud tot het opzetten van professionele kinderopvang. Van het bij elkaar brengen van vraag en aanbod bij hulpvragen tot het bouwen van woningen voor ouderen en jongeren en van het signaleren en aanpakken van eenzaamheid tot het stimuleren van beweging en gezondheid en het verbeteren van de sociale veiligheid. Om verder te toetsen of al onze inwoners ook dezelfde behoeften hadden en er misschien ook nog andere wensen onder onze bewoners leefden is er daarna een huis-aan-huis vragenlijst verspreid. In totaal vulden 532 inwoners deze vragenlijst in, 30%, een mooi resultaat! Op de website van de Zorgcoöperatie vindt u alle documentatie over deze resultaten van zowel de Veerkrachtdialoog als de Dorpsenquête.

Uiteindelijk zijn er 8 werkgroepen gevormd die met de resultaten en wensen van het dorp verder gaan.

1. Contact & Eenzaamheid
2. Hulpvragen & aanbieden
3. Kinderopvang
4. Beweging & Gezondheid
5. Zorgdiensten (Zorgvilla, dagbesteding en thuiszorg)
6. Activiteiten jong & oud
7. Woningbouw
8. Veilig dorp

Per werkgroep is een kartrekker benoemd en inmiddels heeft de Dorpsraad, samen met de Zorgcoöperatie, de coördinatierol op zich genomen om vooral het momentum van de groepen in 2020 vast te houden. De verwachting is dat in 2020 de eerste resultaten duidelijk worden van alle doelen en acties die er per werkgroep zijn vastgesteld.

De Zorgcoöperatie heeft twee werkgroepen onder zijn hoede genomen namelijk Eenzaamheid & Contact en de Zorgdiensten.

Kartrekker Sjan Kaethoven van de werkgroep Eenzaamheid & Contact heeft inmiddels al een succesvol Maatjesproject opgezet.

De werkgroep Zorgdiensten met kartrekker Marlou Kremer, heeft de promotie van de Zorgcoöperatie op zich genomen en recent een brochure over de Zorgcoöperatie en de samenwerking met Joris Zorg gemaakt en verspreid. In de komende maanden komen er nog flyers met detailinformatie van de diverse zorgdiensten: de Zorgvilla, Dagbesteding, Zorg thuis, WMO spreekuur en de Kookgroep.

Maar er is meer gebeurd dit jaar,

- We laten meer van ons horen; er is nu regelmatig nieuws over de Zorgcoöperatie in het Hoogeloontje terug te vinden
- Er zijn plannen in de maak voor een terrasoverkapping bij de dagbesteding, mede mogelijk door een donatie.
- We hebben afscheid genomen van drie bestuursleden en inmiddels hebben zich twee nieuwe bestuursleden aangemeld die vanaf november 2019 meelopen en, als het goed bevalt, zich in het voorjaar van 2020 verkiesbaar zullen stellen
- We hebben veel belangstelling en bezoekers gehad
- In februari hebben we als bestuur onze jaarlijkse heidag gehad waarin we zowel voor als achteruit kijken en daarop gebaseerd onze speerpunten en activiteiten (her)bepalen
- Voor nieuwe zorgmedewerkers, vrijwilligers en andere geïnteresseerden verzorgen we een Zorgcoöperatie ervaring waarbij we een introductie presenteren over de Zorgcoöperatie en indien mogelijk, aansluitend eten bij de kookgroep
- Er is een mooie voortuin bij de zorgvilla aangelegd en de achtertuin is door een plant- en onderhoudsdonatie extra opgefleurd.



2. Leden en bestuur Zorgcoöperatie

Algemeen

In 2019 hebben we weer twee ledenvergaderingen georganiseerd. Op 8 april en 28 oktober. In beide vergaderingen hebben we gasten ontvangen. In de voorjaarsvergadering was dat Jolanda Luyten van Het PON die een uitvoerige toelichting aan de leden gaf over de veerkrachtsessie en dorpsenquête. In de najaarsvergadering was er een interview en vragenuurtje met Dianne Engels, bestuurder van Joris Zorg georganiseerd over de samenwerking met de Zorgcoöperatie.

Tijdens de voorjaarsvergadering hebben we afscheid genomen van ons oudste bestuurslid Jo van der Heijden. Jo is jarenlang een actieve en zeer gewaardeerde bestuurder geweest. In de najaarsvergadering heeft Guus de Haan als bestuurder en penningmeester afscheid genomen. Guus heeft jarenlang in het bestuur de financiën verzorgd en zelfs nog twee jaar extra omdat er geen plaatsvervanging kon worden gevonden. We hebben nu een nieuwe vorm gevonden; Adel verzorgde al de jaarafrekeningen maar verzorgt sinds november ook de facturering en de contributie inning waar we heel blij mee zijn. Vanuit het bestuur accordeert Marlou Kremer de financiën.

Ook de secretaris Anita Tholen heeft na drie jaar afscheid genomen en zich niet herkiesbaar gesteld. Marlou Kremer neemt het secretariaat waar totdat er een nieuw bestuurslid is gevonden. Inmiddels hebben zich in oktober twee nieuwe kandidaatsbestuursleden gemeld. Ingrid Swaanen als secretaris en Kathy Herschderfer als algemeen bestuurslid. Beiden lopen sinds november actief mee en zullen zich verkiesbaar stellen in de voorjaarsvergadering van 2020.

Verder blijven we alle trouwe vrijwilligers veel dank verschuldigd zoals bv Thea van Aaken die al jarenlang onze ledenvergaderingen vastlegt.

Overzicht bestuur

Mevr. Marlou Kremer voorzitter ZC & SAZ in functie sinds april 2016
Mw. Sjan Kaethoven bestuurslid ZC & SAZ in functie sinds april 2018

Tot 1 november 2019

Mw. Anita. Tholen secretaris ZC in functie sinds september 2016
Dhr. Guus de Haan penningmeester SAZ in functie sinds ???

Tot 1 april 2019

Dhr. Jo van Heijden penningmeester SAZ in functie april 2013

Leden

Op 1 maart 2019 telt de Zorgcoöperatie in totaal 227 leden. Dit is een afname van 15 leden, op 1 maart 2018 waren dit nog 242 leden. Hierop gebaseerd gaan we in 2020 een campagne voor meer leden organiseren.

3. Vrijwilligers

Bij de Zorgcoöperatie zijn op 1 maart 2019 71 vrijwilligers en vier bestuursleden actief.

Zij zetten zich in voor de kookgroep, dagbesteding, zorgvilla en als maatjes.

De jaarlijkse nieuwjaarsreceptie op 5 januari in d'n Anloop voor alle zorgmedewerkers en vrijwilligers was weer geslaagd. Zoals gebruikelijk was er dit jaar weer een attentie als blijk van waardering van het bestuur. 28 september hebben we voor alle vrijwilligers het jaarlijkse uitstapje georganiseerd. Dit keer naar Luyksgestel met lunch bij De Drie Linden en een bezoek aan het Bakkerijmuseum aldaar.

4 Zorgdiensten

Onze teammanager van Joris zorg Albert Bocker, heeft afgelopen zomer afscheid genomen en een nieuw uitdaging gevonden bij de Grote Beek in Eindhoven. Albert was een zeer gewaardeerde collega. Formeel werkte hij alleen in de zorgvilla maar werkte daarnaast integraal met dagbesteding en thuiszorg samen en stelde zich als geen ander flexibel op tussen zorginstelling en burgerinitiatief. Zijn taken zijn overgenomen door coördinerend verpleegkundige Inge Waterschoot en de regieverpleegkundige Hanneke de Groot.



De bestuurder van Joris Zorg, Dianne Engels en de bestuursleden van SAZ, Marlou en Sjan zitten 6 wekelijks bij elkaar in de Stuurgroep waarin alle actuele zaken rondom de zorgdiensten worden besproken.

Daarnaast zijn we lid van de Cliëntenraad Joris Zorg (Marlou Kremer)

WMO Spreekuur coördinator

Elke donderdag van 10.00 tot 11.30 uur houdt Sjan Kaethoven het WMO spreekuur in Steunpunt Den Bogerd. Hier kunnen inwoners terecht voor een veelheid aan vragen rond welzijn, zorg, aangepaste wonen en regelingen voor inwoners met een laag inkomen. In 2019 waren er vele Hoogelooners met uiteenlopende vragen die het spreekuur bezochten. Voor het dorp is daarmee laagdrempelige en toegankelijke hulp gewaarborgd, *Herkenbaar, Vertrouwd en Dichtbij*. Afgelopen jaar was er weer een toename van mensen met zeer uiteenlopende vragen. Het WMO kantoor is bedoeld als een veilig baken om binnen te stappen en daar maken veel bewoners uit Hoogeloon gebruik van. Met de gemeente zijn we in gesprek hoe we een goede verbinding kunnen behouden en deze taak zo dicht mogelijk bij het dorp kunnen houden.

Kookgroep

De Kookgroep, actief sinds 2005, is nog steeds een standvastige succesformule voor de Zorgcoöperatie. Daar komen elke dinsdag gemiddeld zo'n 25 senioren bij elkaar om van een heerlijke, vers bereide maaltijd te genieten. Deze wordt door een ervaren en vooral enthousiaste groep vrijwilligers bereid. Met de Kerst wordt elk jaar een uitgebreid, vorstelijk diner bereid, dit voor zowel de vaste bezoekers als alle vrijwilligers. Ook niet leden kunnen wekelijks aanschuiven, maar van hen wordt natuurlijk een iets hogere bijdrage gevraagd. Het is mogelijk om vouchers te kopen zodat nieuwe senioren uit het dorp ook een keer kunnen proef-eten. De deelnemers van de Dagbesteding eten op dinsdag mee en ook enkele bewoners uit de Zorgvilla sluiten elke dinsdag aan.

De Kookgroep is geheel zelfsturend, met jaarlijks een afstemmingsgesprek met het bestuur waarbij financiën, wensen, problemen en investeringen worden afgestemd.

Dagbesteding

Op elke maandag, dinsdag en donderdag opent de Dagbesteding haar deuren voor gemiddeld 5 tot 9 deelnemers. Twee professionals in dienst van Joris Zorg leiden de dagbesteding ondersteund door Zorgcoöperatie vrijwilligers. Er is altijd een warme maaltijd normaliter via Joris Zorg, dit jaar is het Daily Fresh concept ingevoerd, en op dinsdag zijn ze te gast bij de kookgroep.

De verwachting is dat we een toename van de deelnemers voor de dagbesteding zullen zien. Ook omdat mensen tegenwoordig steeds langer thuis blijven wonen. Dat betekent uitbreiding van een extra dag en inzet van een extra professional en 2 nieuwe vrijwilligers. Het vinden van nieuwe vrijwilligers voor de Dagbesteding blijft nog steeds een uitdaging.

Zorgthuis

Twee vaste Thuiszorg medewerkers in dienst bij Joris maar uit Hoogeloon, aangevuld met het Joris thuiszorgteam zorgen voor Zorgthuis cliënten in Hoogeloon. In 2019 waren dit gemiddeld 7 cliënten. Gezien de toenemende vergrijzing verwachten we de komende jaren een toename van het aantal cliënten.

Het thuiszorg team van Joris is gereorganiseerd. Eerst waren we aangesloten bij team Vessem maar inmiddels wordt de thuiszorg van Joris Zorg aangestuurd vanuit Middelbeers. Beide betrokken groepen blijven zoeken naar een goede invulling van de zorg vanuit onze Zorgcoöperatie. Een recent jaarlijks tevredenheidsonderzoek, PREM, gaf aan dat alle Joris klanten inclusief dus Hoogeloon zeer tevreden zijn over de zorg aan huis, maar we blijven continue naar verbeteringen zoeken. Hoe dan ook is thuiszorg een steeds sterker wordend aandachtspunt omdat mensen tegenwoordig veel langer thuis willen en moeten blijven wonen. Dat is echter niet altijd ideaal omdat de zorg zwaarte eigenlijk een snellere opname vereist maar dat is niet mogelijk door de steeds strengere indicatiestellingen en de lange wachtlijsten. Het blijft lastig, ook door de invloed van het zorgkantoor op de wachtlijst. Mensen die langer thuis wonen hebben vaak baat aan het eerder genoemde Maatjesproject.

Zorgvilla

De zorgvilla is met 14 bewoners het hele jaar volledig bezet.

In de loop van 2019 zijn er 5 bewoners overleden en hebben we ook weer 5 nieuwe bewoners verwelkomd. Bewoners uit Hoogeloon hebben altijd voorrang maar als er op het moment van leegstand geen cliënt uit Hoogeloon is kijkt men in de omliggende dorpen.

In de loop van 2019 kwamen er steeds meer formatieplaatsen (ruimte voor meer personeel) beschikbaar omdat de overheid extra geld ter beschikking heeft gesteld voor zorginstellingen met het doel om meer tijd voor de bewoners te hebben. Er ligt een landelijk regeling die we moeten volgen om in aanmerking te komen voor budget van de formatieplaatsen. Dit geld wordt beheerd door het zorgkantoor en Joris Zorg. Wat dit betekent voor de personeelsbezetting van de zorgvilla komt als vast agendapunt tijdens de stuurgroep aan de orde.

Zoals eerder genoemd is er in samenwerking met de gemeente en Joris Zorg aan de voorkant van de zorgvilla een mooi terras aangelegd. De Gilde heeft een paar parasols geschonken en in augustus is de voortuin feestelijk geopend. Er zijn poortjes geplaatst zodat bewoners beschermd aan de voorkant van de villa kunnen zitten. Dit bevordert de vrijheid en bewoners vinden het prettig om bedrijvigheid op straat te zien.

5 Promotie

In 2019 hebben we onze zichtbaarheid in het dorp vergroot o.a. door zeer regelmatig nieuws over de Zorgcoöperatie in het Hoogelootje te zetten.

Daarnaast hebben we een aantal interviews gegeven aan De Uitstraling en het Binnenlands Bestuur. Deze zijn beide via een link op onze website te vinden.

In december is de brochure Samen Klopt 't samengesteld. Deze brochure vertelt over onze visie, missie en samenwerking met de gezondheidszorg in ons geval Joris Zorg. De brochure zal in 2020 aangevuld worden met flyers over de diverse zorgdiensten en is ook op onze website te vinden.

6. Externe contacten

Gemeente: plan voor betaalde dorsondersteuner (loopt nog)

Platform Zorgen doe je Samen (ZO Brabant) Hier wisselen zorgcoöperaties van zuid oost Brabant kennis en ervaring uit zoals een thema avond over Wonen & Zorg

Congresbezoek

Thuis in het Verpleeghuis 2019

VGZ Symposium Bestuur & Toezicht bij coöperaties in de zorg

Bezoekers

Delegatie België zorg bestuurders (35)

Zorgmanager Meanderzorg Zuid Limburg

Zorgcoöperatie Helenaveen

Zorgcoöperatie Oisterwijk



Verder

Input voor onderzoek naar burger initiatieven (Social Enterprises Prof Wagenaar)

Scripties Erasmus studenten (identiteit zorgcoöperatie en zorgdiensten)

7.Financiën

In de jaar- en ledenvergadering van maart 2019 is de jaarrekening over 2018 gepresenteerd bestaande uit balans- en resultaten rekening alsook de begroting 2018. Voor de jaarvergadering is door de kascontrole commissie de jaarrekening, bank- en kasoverzichten gecontroleerd en akkoord bevonden. Op voorstel van de kascontrole commissie hebben de leden in de jaarvergadering de gepresenteerde jaarrekening 2018 goedgekeurd en is de penningmeester gedechargeerd.

De financiële overzichten en het jaarverslag liggen vooraf aan de jaarvergadering ter inzage op het kantoor van de Zorgcoöperatie in het Steunpunt Hoogeloon.

8. Jaarplan 2020

1. Het momentum vasthouden van de werkgroepen van het PON onderzoek in samenwerking met de Dorpsraad en de kartrekkers uitvoeren.
2. De werkgroepen van de Zorgcoöperatie Eenzaamheid & Contact / Maatjesproject en de Zorgdiensten verder ontplooiën
3. Extra leden werven
5. Project Overkapping dagbesteding uitvoeren
6. Vrijwilligersorganisatie optimaliseren

Addendum

2019 Jaarrekening

Deze jaarrekening wordt na goedkeuring door ledenvergadering bijgevoegd.