



VERSLAG LEDENVERGADERING VAN MAANDAG 23 APRIL 2018 IN STEUNPUNT DEN BOGERD

Aanwezige bestuursleden:	Guus de Haan, Marlou Kremer, Anita Tholen,
Stichting Samen Anders Zorg:	Jo van der Heijden
Leden/belangstellenden:	44 leden en 10 niet leden
Afmeldingen:	Truus Tholen, Cees en Ciska van Selst
Notulist:	Thea van Aaken

1. Opening en verslag ledenvergadering d.d. 30 oktober 2017

De voorzitter heet allen welkom. Wij hebben vanavond een volle agenda met een presentatie van Albert over de zorgdiensten in Hoogeloon en Marieke Teurlings, zorgverzekeraar CZ, Daarbij zijn nog toegevoegd het afscheid van Maria Waalen en de verkiezing van een nieuw bestuurslid: Sjan Kaethoven.

Wij hebben besloten de uitnodiging voor de ledenvergadering voortaan in het Hoogeloontje te plaatsen i.p.v. aan huis te laten bezorgen. Leden die de agenda toch liever thuis ontvangen graag even doorgeven aan het bestuur.

Opmerking Frans van de Pas:

- Statutair kan dit niet. De leden moeten op het huisadres een uitnodiging ontvangen.

Wij gaan dit in het bestuur bespreken. Komen we de volgende vergadering hierop terug. (*Noot secretaris: na de vergadering blijkt toch dat men de agenda liever thuis ontvangt, volgende keer bezorgen we deze weer aan huis*).

Vanavond zijn ook aanwezig, Sandra Willemen en Tom van Limpt. Tom maakt foto's; als er mensen zijn die niet op de foto willen, laat het ons weten.

Het bestuur wil graag meer betrokkenheid met zorgcoöperatie met door mensen uit het dorp en via interviews met vrijwilligers van de zorgcoöperatie zoals de eetgroep, familieleden van de zorgvilla en de dagbesteding laten we de mensen uit het dorp aan het woord. Dit wordt binnenkort op de website gepubliceerd.

Verslag ledenvergadering 30 oktober 2017

Het verslag staat op de website van de zorgcoöperatie/laatste nieuws/verslag ledenvergadering en ligt ook ter inzage in het Steunpunt.

Frans van de Pas wil graag de aanvulling dat er geen schriftelijke stemming heeft plaatsgevonden over de samenwerkingsovereenkomst met Joris Zorg en daarom is de samenwerkingsovereenkomst met Joris Zorg niet goedgekeurd door de leden.



De voorzitter geeft aan dat de samenwerkingsovereenkomst is toegelicht in de ledenvergadering van oktober. *(Noot: volgens de statuten dient alleen het bestuur van de Zorgcoöperatie met de samenwerkingsovereenkomst akkoord te gaan.)* Deze samenwerking wordt overigens jaarlijks geëvalueerd binnen het bestuur van de Zorgcoöperatie en de stuurgroep met Joris en veranderingen worden aan de leden kenbaar gemaakt.

- Frans van de Pas wil graag het woord. Het gerucht gaat dat Joris onze failliete zorgcoöperatie heeft overgenomen en wil daar graag duidelijkheid over. 'Ik vind het belangrijk dat de leden op de hoogte worden gehouden, hoe is het zover gekomen?' Deze informatie komt van een medewerker van Joris. Voorzitter geeft aan dat deze informatie niet klopt, de exploitatie van de Zorgcoöperatie is gezond en Guus rapporteert hierover in deze vergadering.

Frans van de Pas plaatst enkele opmerkingen die niet aansluiten bij de volledigheid van het verslag maar waar hij het inhoudelijk niet mee eens is. Vanwege de uitgebreidheid van zijn opmerkingen en de tijd die het in beslag gaat nemen stelt de voorzitter voor om alle opmerkingen apart met Frans in de pauze of na de vergadering te bespreken en dan op te nemen in het verslag. Frans is het hier niet mee eens. Na overleg met de aanwezigen wordt besloten om door te gaan met de agenda.

In de vorige ledenvergadering was de bestuurder van Joris, Dianne Engels, aanwezig en heeft toen aan Frans aangegeven dat diegenen die interesse hebben in de opzet van de begroting en samenwerkingsovereenkomst naar Oirschot mogen komen voor een persoonlijke toelichting. Frans heeft hiervan geen gebruik gemaakt. Frans benadrukt dat bij de Zorgcoöperatie de leden de baas zijn en niet het Zorgcoöperatie bestuur of Joris. De voorzitter geeft aan dat dit voor de Zorgcoöperatie klopt. Echter voor Samen Anders Zorg legt het SAZ bestuur verantwoordelijkheid af aan het bestuur van de Zorgcoöperatie en niet naar alle leden, wel worden de leden geïnformeerd.

In de vergadering is het verslag voorlopig akkoord, later wordt het verslag vastgesteld. De voorzitter stelt voor om met Frans apart zijn opmerkingen en onvrede te bespreken *(Noot: maar dit is na de vergadering door Frans afgewezen)*.

2. Jaarverslag Zorgcoöperatie en Stichting Samen Anders Zorg 2017

Het jaarverslag 2017 staat op de website en ligt ook ter inzage in het Steunpunt bij het spreekuur van de Zorgcoöperatie. Voorgesteld wordt het jaarverslag vast te stellen en het bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. De voorzitter licht kort enkele punten uit het jaarverslag toe en brengt verder het boek "Burgers doen het zelf" van Ad en Freya Pijnenborg nog eens onder de aandacht. Dit boek beschrijft mooi hoe de Zorgcoöperatie in Hoogeloon is ontstaan.

Tijd voor afscheid Maria Waalen; Maria gaat ons helaas verlaten. Zij was jarenlang het boegbeeld van de zorgcoöperatie, vaak 24 uur per dag bereikbaar maar wil haar tijd nu iets anders besteden met een baan met vaste uren en meer tijd voor haar kleinkinderen. Maria ontvangt bloemen en de pennen set die ze dik verdiend heeft. Er zal nog een apart afscheid vanuit het bestuur plaatsvinden.

3. Financieel Jaarverslag 2017

De voorzitter geeft het woord aan de penningmeester Guus de Haan.



Het financieel verslag wordt door de penningmeester toegelicht.

De balans van 31/12/2017 wordt toegelicht. Dat we failliet zijn klopt niet, zie de cijfers. Indien de leden nieuwe ideeën hebben, laat het ons weten.

Vervolgens komt de resultatenrekening die licht de penningmeester toe. Een licht negatief resultaat. Reden zijn extra uitgaven bij de kookgroep en technische verbeteringen van de website. Uitsplitsing van de kosten wordt toegelicht.

De kascommissie Henk Gooskens en Petra Smulders hebben een verklaring ondertekend dat alles in orde is. Henk Gooskens bevestigt mondeling dat de boekhouding er prima uitziet.

De penningmeester bedankt de kascommissie voor hun inzet. De penningmeester vraagt een vervanger voor Henk Gooskens. Bieeke van de Pas stelt zich beschikbaar.

De penningmeester bedankt Elly Waterschoot van Administratiekantoor Adel.

Voorgesteld wordt het financieel verslag vast te stellen en de penningmeester en het bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid.

De leden gaan akkoord en het financieel jaarverslag wordt vastgesteld.

4. Bestuursverkiezing

Sjan Kaethoven heeft zich kandidaat gesteld voor het bestuur van de Zorgcoöperatie. Omdat Sjan niet aanwezig kon zijn vanavond stelt ze zich via een video voor aan de leden.

Sjan Kaethoven: "Vanaf mijn 16e jaar werk ik in de verpleging. Ik ben 3 jaar geleden afgestudeerd aan de universiteit voor Humanistiek in Utrecht en heb daar de master Zorgethiek en beleid gevolgd.

In november ontslag genomen bij het ziekenhuis. Ik heb nu meer tijd om zelf in te delen. Thuis help ik mee met de administratie van ons bedrijf, maar de Zorg blijft mij trekken. Ik wil graag in het bestuur van de Zorgcoöperatie. De visie van de Zorgcoöperatie sluit goed aan bij zorgethiek "zorgen voor elkaar". Ik hoop dat ik mijn steentje bij kan dragen."

Hierna worden de stembriefjes ingevuld. Er zijn 44 stemmen voor en geen blanco stemmen.

Sjan Kaethoven is door alle aanwezige leden gekozen.

5. De zorg in Hoogeloon, zorgvilla's, zorgthuis en dagbesteding.

Teamleider Zorgcoöperatie Albert Bocker geeft een presentatie over alle zorgdiensten in ons dorp in aanwezigheid van medewerkers Floor (wijkverpleegkundige), Toos (Zorgthuis en dagbesteding) en Nelly Gooskens als vertegenwoordiger van de familie van de Zorgvillabewoners.

Onderstaande punten worden toegelicht.

- Dementie vriendelijke omgeving
- Laagdrempelig steunpunt



- Veel vrijwilligers
- Ambassadeur dementie (Ria van de Putten) Verbinding maken in het dorp
- Samen eten & signaleren
- WMO kantoor Maria Waalen, opgevolgd door Sjan Kaethoven
- Zorgthuis met wijkverpleegkundige

Vervolgens geeft Albert het woord aan Nelly Gooskens, familielid van een bewoner en vertegenwoordigster van de familie in het bestuur van de Zorgcoöperatie.

Wij hebben een werkgroep opgericht, hoe kunnen wij het Loonser maken. Nelly leest brief voor die alle nieuwe bewoners krijgen. Moeten komt bij de zorgvilla niet voor. De huiskamer richten we zoveel mogelijk in met eigen meubels. Het thuisgevoel. Daar zijn wij erg trots op. Ook de bewoners zijn trots als een familielid iets doet. Verder is er behoorlijk veel muziek. In de hal staat een rode koffer. Beweegmix is een mix van geestelijk en lichamelijk bewegen. Heb je ideeën, laat het ons weten. Verspreiding van deze informatie stellen wij erg op prijs. Samen boodschappen doen en we hebben de Tovertafel.

Hariëtte van Hest en ik sluiten regelmatig aan bij de bestuursvergadering met de bedoeling om de mensen en de familie te vertegenwoordigen.

Vraag

- Waarom is Ed Kennis niet meer gevraagd voor de gym?

We hebben een samenwerking met een andere fysiotherapeut. Maar indien een bewoner de voorkeur geeft aan Ed Kennis, is dit geen probleem. Voorkeur is om zoveel mogelijk een lijn aan te houden.

6. Pauze

7. De voorzitter geeft het woord aan Marieke Teurlings van de CZ zorgverzekering

Wat moet je weten over het Nederlandse zorgstelsel?

Marieke stelt zich voor aan de leden. Ik kom uit Casteren en ben beleidsmedewerker bij CZ.

Ik praat met zorgaanbieders en met mensen die zorg nodig hebben. 6% Van de Nederlanders werkt in de zorg. We geven samen heel veel geld uit aan zorg. Het Nederlandse zorgstelsel wordt toegelicht.

Is complex, de basis wordt verteld:

Het zorgstelsel wordt geregeld met 4 wetten

1. Zorgverzekeringswet Zvw
2. Wet langdurige zorg Wlz



3. Wet maatschappelijke Ondersteuning Wmo

4. De Jeugdwet

Gebaseerd op 3 principes:

- a. toegang tot zorg voor iedereen
- b. solidariteit via een voor iedereen verplichte en toegankelijke zorgverzekering
- c. goede kwaliteit van zorg

Onafhankelijk toezicht door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Er zijn diverse zorgverzekeraars, ze bieden bijna allemaal hetzelfde aan. De gemeente is verplicht om te helpen. Op de website een opsomming van waar voor je terecht kan bij de gemeente. Indien men problemen heeft, kan er altijd contact met het zorgkantoor worden opgenomen.

De ouderenzorg in Nederland is internationaal erkend als een van de beste ter wereld. En toch zijn we nog niet waar we willen zijn. De dingen die niet goed gaan in Nederland zijn incidenten.

Er zit maar een heel klein gedeelte van de mensen uit Nederland in een verpleegtehuis.

Relevante ontwikkelingen: **Vergrijzing Sterkere positie burger Nieuw kwaliteitskader**

Nederland vergrijst

Meer ouderen op minder werkenden

Langer leven door betere gezondheidszorg

Minder werkenden betalen pensioenen

Minder werkenden moeten meer zorg verlenen

Daar moeten we wat aan doen.

Sterkere positie burger m.b.t. zorg

Meer keuzevrijheid, meer zeggenschap, langer thuis wonen, persoonsgericht, betrekken mantelzorg en netwerk. Waar zetten we technologie in? Persoonlijk contact is erg belangrijk. Moet een goede balans zijn. Rol cliëntenraden belangrijk.

Nieuw landelijk kwaliteitskader verpleeghuiszorg



Wat betekent dit voor de Zorgcoöperatie? Burgerinitiatieven ontstaan veelal daar waar woon- en zorgaanbod niet goed aansluit bij de wensen en behoeften van een groep burgers. Zo lang mogelijk in de vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen met zorg en dienstverlening op maat nabij en flexibel.

Kracht is stem van de burger, eigen regie, zelf en samenredzaamheid.

Uitdaging is continuïteit en focus voor de lange termijn.

Door samenwerking (met Joris) kom je het verste mee is mijn mening.

Er gebeuren zoveel inspirerende dingen. Dit was mijn verhaal.

Het was een fantastisch verhaal zegt de voorzitter. Is een moeilijk onderwerp, maar Marieke jij hebt het zeer goed uitgelegd. We moeten blijven samenwerken, is belangrijk. Wees open over wat wel goed is en wat er verbeteren kan. Ik zou graag willen dat we hier vaker over discussiëren.

Voor de zorg zul je altijd professionals erbij nodig hebben.

Vraag

- Iemand is vergeetachtig, wat ga ik doen? Nachtzorg, begeleiding vanuit de WMO, hoe gaan we dit oplossen?

Marieke Teurlings: dit is een fase waar de wetten nog niet goed aansluiten. Aantal tips, een case manager. Goed om zelf mee te denken wat wil ik. In een beginfase huizen gaan bezoeken. Nachtzorg, hoe kunnen wij dit betaalbaar houden, hoe lossen we dit op? Via technologie zijn ook initiatieven. Vroegtijdig een keuze maken. Als je te laat bent is het bijna altijd een crisis opname. Ook kun je een keuze maken om met je partner samen te wonen, er is veel mogelijk. Verdient aandacht, en ook oplossingen.

Is nu nog niet altijd beschikbaar wat nodig is. Je mag altijd contact opnemen met het zorgkantoor.

De voorzitter. Je wilt je niet graag voorbereiden op iets wat je niet wilt maar het is wel noodzakelijk dat je er tijdig over nadent of hulp.

8. Rondvraag en sluiting

8.1 Hoeveel mensen van de 240 leden hebben de samenwerkingsovereenkomst opgevraagd?

Totaal 10 leden.

8.2 Voorzitter : we gaan met het bestuur een gesprek inplannen met Frans van de Pas.

Een bijzonder woord van dank voor gastheren en -vrouwen van het Steunpunt.

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn aanwezigheid. Zij nodigt iedereen uit nog wat na te praten onder het genot van een drankje. De voorzitter sluit de vergadering 22.15 uur.