

VERSLAG LEDENVERGADERING VAN WOENSDAG 27 OKTOBER 2021 IN D'N ANLOOP

Aanwezige bestuursleden:	Marlou Kremer, Sjan Kaethoven
Leden/belangstellenden:	29
Afmeldingen:	Ad en Annie van Beers, Gertjan Willems, Ed Geelen
Notulist:	Thea van Aaken

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.
Nu voor het eerst in D'n Anloop in plaats van in het Steunpunt Den Bogerd.

2. Verslag ledenvergadering via nieuwsbrief voorjaar 2021

Deze vindt u terug op onze website onder zorgcoöperatie/nieuws/verslag ledenvergadering en ligt ook ter inzage in het Steunpunt. Het verslag van de laatste ledenvergadering is verjaard, het heeft weinig zin om dit nog te behandelen. In plaats daarvan hebben alle leden een nieuwsbrief ontvangen.

2020 Jaarverslag Zorgcoöperatie en Stichting Samen Anders Zorg

Toelichting van het bestuur op de diverse activiteiten van de afgelopen twee jaar o.a. ledenwerving, vrijwilligersbeleid, dorpsondersteuner. Het jaarverslag vindt u op onze website onder zorgcoöperatie/nieuws en ligt ook ter inzage in het Steunpunt.

Er zijn geen opmerkingen op de nieuwsbrief en het jaarverslag en deze worden dan ook vastgesteld.

3. Financieel Jaarverslag 2020

Voorgesteld wordt de jaarrekening vast te stellen en de penningmeester te dechargeren voor het gevoerde beleid. De jaarrekening ligt ter inzage in het Steunpunt.

De jaarrekening wordt gepresenteerd door Elly Waterschoot (Adel).

Balans 2020

De balans wordt toegelicht, hierover zijn geen opmerkingen.

Resultatenrekening 2020

- Bijdrage van het Eetpunt, toch wat winst ondanks corona.
- Vergader- secretariaatskosten zijn inclusief van o.a. bloemen voor vrijwilligers en personeelsleden.
- Uitgave vrijwilligers; alle vrijwilligers hebben einde 2020 een attentie ontvangen.

Realisatie 2021

Dit is een opzet van de eerste 9 maanden tot en met 30/09/2021.

Er is wat ingeteerd op het vermogen. Enkele redenen zijn:

- Bijdrage voor de duofiets (jaarlijks 500 euro)
- Bijdrage voor "Hoogeloon Helpt" (abonnement telefoon)

De contributie wordt pas in november geïnd
De voorzitter bedankt Elly voor haar presentatie.

We hebben best wel een vermogen opgebouwd. Het spaarcentje is er omdat er voorheen veel subsidie is opgespaard. Nu wordt daarmee geïnvesteerd. Dit is belangrijk om te weten want als we dit spaarcentje niet hadden, zou het moeilijker zijn om nieuwe activiteiten op te zetten.

Voorgesteld wordt de jaarrekening vast te stellen en het bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid. De leden gaan akkoord.

4. Goedkeuring leden wijziging in de Statuten

Voor de nieuwe WBTR Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen hebben we de statuten aangepast. Deze liggen ter inzage in het Steunpunt.

In de basis is dit een wettelijke check op goed bestuur en toezicht. Met name dat er geen tegenstrijdige belangen kunnen plaatsvinden en nieuw is dat er continuïteit van bestuur moet zijn in geval van het onverhoopt wegvallen van het volledige bestuur. In dat laatste geval moet er back-up zijn. We willen mensen werven voor een continuïteit commissie. Als dat niet gaat lukken proberen we dit samen op te pakken met een andere vereniging, bijvoorbeeld met het Steunpunt of de KBO. Hendrik Beerens is echter bereid om als persoon in de continuïteit commissie plaats te nemen. De voorzitter bedankt Hendrik Beerens hiervoor.

Vr: Wegvallen door onenigheid of ongeluk? Indien onenigheid zouden jullie als bestuur een oplossing moeten zoeken. Mee eens.

Vr: Hoeveel leden moeten er vanavond aanwezig zijn om dit goed te keuren? De voorzitter heeft dit samen met Elly Waterschoot in de pauze opgezocht. Er zijn geen minimaal aantal leden nodig. De leden gaan akkoord, de akte voor de wijziging in de statuten kan gepasseerd worden.

5. Overzicht activiteiten 2020/2021.

Een van de conclusies van de 2019 dorpsenquête was dat veel mensen in ons dorp niet op de hoogte waren met wat wij precies doen als zorgcoöperatie. Daarom hebben daarna veel aandacht besteed aan de promotie van de zorgcoöperatie o.a. met een brochure en flyers van de individuele zorgdiensten alsook de diensten die we in samenwerking met Joris Zorg uitvoeren.

• Ledencampagne

We hebben naar mogelijkheden gezocht om meer leden te werven. Dit op basis van solidariteit met de coöperatie. We hebben meer leden nodig hebben om te kunnen blijven bestaan. De laatste jaren is het ledental met name door de vergrijzing teruggelopen van 242 leden in 2018 naar 199 in 2020.

We hebben daarom een wervingscampagne opgezet en zijn blij met het resultaat: 100 nieuwe leden. Circa 700/750 gezinnen uit Hoogeloon zijn momenteel betrokken bij de zorgcoöperatie.

We willen natuurlijk wel iets kunnen bieden aan de nieuwe leden; zie onze plannen voor 2022.

• Vrijwilligers

Wij hebben 66 vrijwilligers en ontvangen hiervoor een vrijwilligersbijdrage van de gemeente.

Wij willen de organisatie professionaliseren en hebben ook een persoonlijke map voor iedere vrijwilliger gemaakt. Elk activiteit heeft een eigen coördinator. Alle vrijwilligers hebben hun gegevens ingeleverd en we hebben een VOG, Verklaring Omtrent het Gedrag, van elke vrijwilliger.

• Dorpssprekuur/ WMO loket

Sjan Kaethoven heeft dit een aantal jaren op vrijwillige basis gedaan maar dit werd te veel. Daarom hebben inmiddels Rian Goossens bereid gevonden en haar als personeelslid aangenomen. Voorlopig als eenjarige pilot van ons eigen spaargeld, daarna kijken we of we samen met de gemeente een betaald vervolg kunnen organiseren. In veel Kempische gemeenten is dit al het geval. Rian heeft zich in de vergadering voorgesteld. Ze werkt 4 uur per week voor ons daarnaast is zij ook zorgmedewerker voor Joris Zorg. Een nuttige combinatie die vroeger ook door Maria Waalen is ingevuld.

• Eetpunt

Compliment voor de kookgroep. In corona tijd ging het steunpunt dicht maar gingen de kooksters creatief door o.a. met thuisbezorging van het kerstdiner, carnaval, pasen.

Oproep: wij zouden graag nog meer personen willen uitnodigen voor het Eetpunt. Als je mensen kent uit je omgeving, geef ze deze tip.

- Misschien een optie om nieuwe 55+ bewoners uit te nodigen.
- Ook reclame maken door tegoedbonnen uit te delen. Tijdens de vergadering zijn er vouchers verloot.

• **Maatjesproject**

We hebben een groep vrijwilligers samengesteld die 1 op 1 naar mensen toegaan. Voor de mensen die vrij geïsoleerd leven, moeilijk naar buiten kunnen maar wel graag contact willen hebben. Denk aan een kaartje leggen, koffiedrinken, samen boodschappen doen etc. Inmiddels zijn er 8 maatjes. Er is duidelijk behoefte aan en is zeker een succes, ook omdat het kleinschalig is en daardoor vertrouwd voelt.

De zorgcoöperatie is er vooral voor de kwetsbare personen, die persoonlijke aandacht nodig hebben. Eenzaamheid heeft een negatieve klank maar is vaak niet terecht. Het is belangrijk voor het maatjesproject om op een natuurlijke manier contact maken. Een goed voorbeeld is om samen gaan wandelen. Dat bevalt de cliënt en het maatje vaak bijzonder goed, wandelend bijpraten.

• **Dagbesteding**

We zijn bezig met uitbreiding van de Dagbesteding in Steunpunt van 3 naar 4 dagen.

Dagbesteding vinden wij erg belangrijk, ook daar zien we de zorgzwaarte toenemen met name ook omdat de mensen steeds langer thuis blijven wonen.

Gerrie Gooskens heeft een nieuwe chauffeursdienst opgezet omdat dit niet meer door het Steunpunt wordt georganiseerd.

Oproep: Er worden nog enkele chauffeurs en cliënten gezocht voor de vrijdag. Mochten jullie iemand weten, tip ze dan en geef het aan ons door.

De luifel bij de Dagbesteding is inmiddels ook feestelijk ingewijd.

• **Zorgvilla**

Sjan Kaethoven en de voorzitter praten 6 wekelijks met de bestuurder van Joris Zorg over de zorgvilla (en ook de dagbesteding en thuiszorg).

De zorgvilla wordt momenteel verbouwd wat o.a. een extra kamer gaat opleveren. De ruimte waar nu een bad in stond vervalt wat geen problemen oplevert omdat dit nooit gebruikt werd. Bewoners hebben daar geen voorkeur voor. Naar verwachting kan de nieuwe kamer vanaf januari in gebruik genomen worden waardoor we van 14 naar 15 bewoners gaan. Samen met het personeel is voor deze oplossing gekozen. De personeelsbezetting zal hetzelfde blijven maar de inkomsten van de extra bewoner is zeer welkom omdat het moeilijk is en blijft om de exploitatie van zo'n kleine locatie gezond te houden.

Verder komt er nieuwe domotica, om het personeel extra te ondersteunen.

Vr: Hoe staat het met de bereikbaarheid voor de familie? Tijdens de corona tijd is alle familie achteromgekomen, dit gaat prima.

Vr: Hoe is de bereikbaarheid van hulpdiensten na de verbouwing? Dit is gewaarborgd, ook voor een ambulance zijn wij goed bereikbaar,.

Verder hebben we enkele diensten waar we samenwerken met anderen:

• **Persoonsalarmering Persafe**

Als zorgcoöperatie hebben we het Persafe product uitgeprobeerd met drie bewoners uit Hoogeloon. Het is geschikt voor iedereen die een telefoon heeft met apps. Het werkt op internet met een heel simpele alarmeerknop en is een open verbinding met een aantal kinderen of vrienden.

Het werkt thuis en onderweg en heeft, als er niemand reageert, een 24/7 meldkamer (achterwacht) die het dan automatisch overneemt.

Rian heeft de pilot als dorpsondersteuner begeleid. De ervaring was positief en we bevelen als zorgcoöperatie dit product graag aan. Rian Goossens heeft zelf ook persoonlijk een goede ervaring voor haar moeder. Reageren wij niet, dat neemt Persafe contact op met deze personen.

De kosten zijn €5,95 p/maand.

Er zijn flyers aanwezig voor iedereen. Deze liggen ook in het steunpunt en d'n Anloop

VR: Is dit in plaats van Centrale 24? Nee, het is een tussenoplossing voor mensen die nog redelijk vital zijn maar kwetsbaar beginnen te worden.

VR: Zit er ook een GPS op? Ja, dat klopt.

• **Hoogeloon Helpt App**

Deze app is gebaseerd op het samenbrengen van vraag en aanbod op het gebied van praktische hulpdiensten. Meld je aan (als je hulpvrager en / of hulpaanbieder) bij de Whatsapp-groep 06-14447958 Hoogeloon Helpt. Telefoon en abonnement worden gesponsord door zorgcoöperatie. Deze dienst loopt goed en als er een vraag binnenkomt wordt er snel gereageerd. Maar hebben wel meer mensen nodig.

Zie het vooral niet als verplichting, alleen als er iets binnenkomt wat bij je past, kun je reageren.

• Duofiets

De fiets wordt gesponsord door de zorgcoöperatie en is daarom gratis te huur voor onze leden. Nu afgesproken dat woensdagmiddag voor de zorgcoöperatie is. Jo van der Heijden en Sjan Kaethoven zitten in het bestuur. We hebben 22 vrijwilligers.

Reserveren via 06 38334250, 5 euro per dagdeel, 10 euro voor een hele dag.

De gebruikers vinden het leuk. Helaas hebben we dit jaar in verband met corona minder kunnen fietsen. Casteren wil de fietsen graag lenen en huren deze vanaf het volgend seizoen op donderdag.

• Nieuwe dorpsondersteuner

Rian Goossens stelt zich als nieuwe dorpsondersteuner voor aan de leden.

Ik woon in Hoogeloon en ben getrouwd met Ad Goossens. Ik werk sinds 2018 bij Zorgthuis Joris Zorg. Als dorpsondersteuner word ik begeleid door Sjan Kaethoven. Elke donderdagochtend is er spreekuur. Als mensen een zorgvraag hebben, ga ik die samen met de mensen onderzoeken. Wat ik niet weet, zoek ik op. We willen op deze manier wat betekenen voor het dorp en proberen zo dat zoveel mogelijk mensen zolang mogelijk in Hoogeloon kunnen blijven wonen. Iedereen is welkom op het spreekuur. Daarnaast zijn wij altijd telefonisch bereikbaar.

Vr: Hebben wij een aparte dorpsondersteuner nodig? Sjan Kaethoven: wij willen graag een betaalde dorpsondersteuner hebben, zoals ook in omliggende gemeentes. Bladel organiseert dit centraal: Loes Beekman is daar als centrale senioren ondersteuner voor zelf. We zullen ervaren hoe de dingen zich gaan ontwikkelen, tot nog toe is samenwerking nog niet op gang gekomen.

Vr: Komt Loes Beekman hier spreekuur doen? Nee dat is niet de bedoeling. We denken dat Sjan en Rian makkelijker de verbinding hier kunnen leggen door de korte lijnen en het netwerk wat beiden hebben.

Vr: Is er een mogelijkheid om bij de gemeente een kleine betaling te vragen voor Rian Goossens? De gemeente wil helaas financieel niets voor ons betekenen. We moeten afwachten wat de toekomst ons brengt, we blijven het proberen. We hebben voorbeelden van andere gemeentes waar wel betaald worden. Wordt vervolgd. Het blijft belangrijk dat je altijd bereikbaar bent en dat het kleinschalig is.

6. Bestuursverkiezing

Er zijn 2 kandidaten voor het bestuur, Gerrie Gooskens en Ingrid Swaanen.

Marlou Kremer is aftredend en stelt zich herkiesbaar.

Ingrid draait al enkele jaren mee. Gerrie is na de dorpsenquête aangesloten.

Marlou wil nog een periode meedoen, toch hebben we aanvulling nodig voor het bestuur.

Oproep: We zoeken een additioneel bestuurslid, mag als algemeen lid zijn of alleen gericht op een taak; penningmeester, webbeheer. We staan ook open om algemene bestuurstaken te delen met andere verenigingen zoals webbeheer en penningmeestertaken.

De voorzitter geeft het woord aan Ingrid Swaanen. Ingrid woont circa 27 jaar in Hoogeloon en is werkzaam in de zorg. Nu verzorgt ze al 2 jaar het secretariaat van de zorgcoöperatie.

De voorzitter geeft het woord aan Gerrie Gooskens. Gerrie woont haar hele leven (met uitzondering van een kleine tussenpose) in Hoogeloon. Zij komt regelmatig in de zorgvilla omdat haar schoonmoeder er woont. Gerrie was een van de mensen die niet wist wat de zorgcoöperatie allemaal deed. Inmiddels wel, zij verzorgt de chauffeursdienst en verricht hand- en spandiensten.

Oproep: We hebben mensen nodig op vrijdag voor de chauffeursdienst, indien interesse graag melden bij Gerrie.

De voorzitter bedankt Ingrid en Gerrie. De stembriefjes worden uitgedeeld.

7. Pauze

De stembriefjes worden in de pauze geteld.

Tijdens de pauze is er ook een loterij. Bij binnenkomst heeft iedereen een lotnummer ontvangen en de winnaars ontvangen een Eetbon.

Vervolgens geeft de voorzitter het woord aan Elly Waterschoot om de verkiezingsuitslag bekend te maken: ingevuld zijn 29 stembriefjes, alle 3 de kandidaten worden voor 100% gekozen.

De voorzitter vraagt of er personen zijn voor de nieuwe kascommissie. Petra Smulders en Ad Waterschoot stellen zich beschikbaar.

Voorzitter: volgens de statuten is het besluit voor het kiezen van de nieuwe bestuursleden als de continuïteit commissie rechtsgeldig. De leden gaan akkoord.

6. De zorgcoöperatie in de komende jaren

Wat zijn onze plannen? Wat vinden jullie als leden belangrijk voor de toekomst van de zorgcoöperatie?

Aankomende trend:

Door krapte op de arbeidsmarkt van de zorg, hebben alle zorginstellingen meer hulp nodig van familie en zeker ook vrijwilligers.

Er komt een nieuwe tijd aan, zo verwacht het bestuur en dit is naar verwachting een positieve ontwikkeling voor de zorgcoöperatie als vrijwilligersorganisatie. De toegevoegde waarde van de zorgcoöperatie voor het dorp zal dan harder dan ooit nodig zijn omdat we als bewoners steeds meer op elkaar zullen moeten terugvallen.

Onze plannen voor de toekomst van de zorgcoöperatie:

De enquête 2019 met veel feedback over de thema's, heeft geresulteerd in 8 werkgroepen.

Thema's:

Zorg voor elkaar/ Gezondheid/ Zorg (coöperatie)/ Activiteiten jong & oud/ Veiligheid.

Werkgroepen

1 Contact & eenzaamheid	maatjes project blijft bij de zorgcoöperatie
2 Hulp vragen & aanbieden	nog zoekende
3 Kinderopvang	actief bezig met het opzetten van Avontureluur aan de Breestraat
4 Beweging & Gezondheid	volop in beweging, wandelen op zondagmorgen, en een ommetje
5 Zorgdiensten	blijven bij de zorgcoöperatie
6 Activiteiten jong & oud	nog zoekende
7. Woningbouw	dorpsraad
8 Veilig dorp	dorpsraad

Onze concrete plannen 2022:

Wij willen/ zijn ons aan het verdiepen in het Thema Preventie. **Thema: Houd Hoogeloon langer gezond.** Hoe blijven we uit de zorg?

Dit behelst zowel lichamelijk (beweging) als mentaal en in dit geval ligt de focus van de zorgcoöperatie op digitale vaardigheid. Ons doel is dat mensen zich zo vertrouwd mogelijk gaan voelen met de digitale wereld en er ten alle tijden vertrouwde hulp aanwezig is.

Versneld door corona hebben we gemerkt dat steeds meer digitaal wordt. Beeldbellen met de huisarts en specialist, maar ook boodschappen, financiële activiteiten etc. maken dat ouderen steeds meer met de digitale wereld in aanraking komen. Dit blijft voor vele mensen een moeilijk ding. Je moet er mee bezig zijn en bezig blijven.

In samenwerking met het consultantbureau het PON en in samenwerking met andere groeperingen uit ons dorp willen wij nu onderzoeken hoe we dit op de juiste manier op kunnen zetten. Wij denken bijv. dat je vertrouwde mensen nodig hebt die je kunt bellen als er vragen zijn of hulp nodig is.

Het PON wil dit graag voor ons doen ook omdat zij zelf de opgehaalde data kunnen inzetten voor algemene research.

Dit is ons plan, wat vinden de leden hiervan?

- Geweldig idee volgens de leden
- Ik loop vaak tegen moeilijkheden aan. Wordt vaak onbegrepen behandeld, dat maakt je onzeker
- Het moet op persoonlijke manier, dichtbij en vertrouwd
- Ze moeten de programma's niet zo vaak veranderen daar moeten wij een oplossing voor vinden, heel herkenbaar.
- Wij hebben regelmatig moeite met de computer. Vaak hulp vragen bij de kinderen maar die zijn er ook niet altijd en wil je ook niet steeds vragen
- We zouden een maatje moeten hebben, een 'digimaatje', iemand die te vaardig is helpt te snel, is ook een probleem.
- Ik heb wel een computer maar *die snapt mij niet*.
- Je loopt zo snel achter
- We moeten enigszins blijven. Is een winst voor het dorp. Virtueel Plein was zijn tijd ver vooruit.
- We zijn bezig met Hoogeloon.info. Misschien ook meer bekend maken, wat vind ik erop
- We moeten digitaal meer ons best gaan doen
- Facebook en of Instagram erbij betrekken; jonge mensen lezen geen Hoogeloontje. Daar hebben wij dan wel een capabel persoon voor nodig.
- KBO is bezig geweest met het digitaal vaardig maken van hun leden, doe het dan samen. Ik zou de verbinding zoeken. Gaan we zeker doen!

Voorzitter dankt voor de terugkoppeling en neemt deze mee als teugkoppeling naar het PON. Bestuur zal iedereen op de hoogte houden via 't Hoogeloontje en via Hoogeloon.info.

8. Rondvraag en sluiting

Als 14 personen te weinig is voor de Zorgvilla, is het mogelijk om er een etage boven op te zetten? De voorzitter:, ik denk het niet, steeds minder mensen gaan naar verzorgingshuizen. Er blijven steeds meer mensen thuis wonen.

Aanstaande zaterdag is er een Allerzielenviering, een herdenking in de kerk. Ook voor mensen die elders een afscheid hebben gehad. Samen in processie naar het kerkhof. Ik zag het helaas niet in het Hoogeloontje staan. Vandaar nu deze informatie. Vorige week is er ook iets misgegaan met de plaatsing in het Hoogeloontje. Wel een bevestiging ontvangen, maar artikel niet opgenomen in het Hoogeloontje, waarschijnlijk een digitaal probleem. Graag melden bij het Hoogeloontje.

De voorzitter feliciteert Gerrie en Ingrid en wenst ze beiden veel succes, en zij bedankt de leden voor het in haar gestelde vertrouwen.

Een bijzonder woord van dank voor gastheren en -vrouwen van D'n Anloop.
De voorzitter bedankt Thea van Aaken voor het notuleren.

De voorzitter bedankt iedereen voor hun komst. Zij nodigt allen uit nog wat na te praten onder het genot van een drankje en sluit de vergadering om 21.50 uur.