

VERSLAG LEDENVERGADERING VAN MAANDAG 30 OKTOBER 2017 IN STEUNPUNT DEN BOGERD

| | |
|------------------------------|---|
| Aanwezige bestuursleden: | Guus de Haan, Marlou Kremer, Anita Tholen |
| Stichting Samen Anders Zorg: | Jo van der Heijden |
| Leden/belangstellenden: | ± 68 |
| Afmeldingen: | Maria Waalen en Toos v.d. Huygevoort |
| Notulist: | Thea van Aaken |

1. Welkom

De voorzitter heet iedereen van harte welkom en is blij met de grote opkomst.

2. Verslag Ledenvergadering d.d. 27 maart en 19 juni 2017

De verslagen staan op de website van de Zorgcoöperatie en liggen ter inzage in het Steunpunt bij Maria Waalen. Er liggen dit keer twee verslagen ter goedkeuring:

Ledenvergadering 27 maart: dit verslag wordt goedgekeurd.

Ingelaste financiële ledenvergadering 19 juni met opmerkingen:

Opmerking Pag.1. Zorgkantoor ziet de ZC niet als zorgaanbieder omdat we te klein zijn.

Dit klopt niet, het gaat niet over de kwantiteit maar over de kwaliteit;

De voorzitter herinnert eraan dat de zorgverzekeraar nooit daadwerkelijk ons verzoek om als zorgaanbieder op te mogen treden heeft ingewilligd en dat hierbij ook zeker een rol speelt dat we een burgerinitiatief zijn en dus als vrijwilligers werken.

Opmerking Pag.3. Aansprakelijkheidsverzekering was er wel, wij hadden dit afgesloten in Odiliapeel voor aansprakelijkheid van bestuur, schade bij vrijwilligers en een verzuim verzekering, geldig tot 31 maart 2013. De voorzitter geeft aan dat er in 2016 alleen een aansprakelijk verzekering voor vrijwilligers was en deze is aangevuld voor bestuur Zorgcoöperatie en SAZ. Bovenstaande opmerkingen worden aangepast. Het verslag wordt goedgekeurd.

3. Begroting 2018

De voorzitter geeft het woord aan de penningmeester Guus de Haan. De penningmeester licht de begroting toe, inkomsten en uitgaven. De ontvangen rente is minder. Uitgaven voor vrijwilligers, blijven erin zitten. Kosten eetgroep; aanschaf nieuw keukengerei indien nodig.

De totale inkomsten bedragen € 13.600,00 en de totale uitgaven € 12.650,00.

Er zijn geen vragen en de penningmeester bedankt de leden voor hun aandacht.

4. Introductie Denktank initiatief, een vernieuwende blik op de Zorgcoöperatie

Het bestuur heeft op 13 september een Denktank over de Zorgcoöperatie georganiseerd. Doel is om de betrokkenheid van het dorp bij de coöperatie te vergroten. De Zorgcoöperatie is meer dan alleen de zorgvilla. Welke wensen hebben de Hoogelooners voor eventuele aanvullende zorgdiensten? En met name, wat vinden de huidige *jongere ouderen* in ons dorp belangrijk?

Wij willen graag de Hoogelooners vanaf 50 jaar meer bij de Zorgcoöperatie betrekken.

Het bleek een goed initiatief, opkomst 14 personen, we hebben nu een startpunt.

Geluiden vanuit de Denktank waren:

- Nadruk leggen op leefbaarheid in het dorp
- Voor elkaar zorgen is van alle leeftijden
- Imago Zorgcoöperatie is 'ziek, zwak, misselijk'

- Dorpsraad en buurtverenigingen erbij betrekken
- Samenwerking opzoeken met andere groepen bijvoorbeeld Steunpunt en KBO

Er zijn al veel overlappende diensten en verenigingen in het dorp en de Zorgcoöperatie wil geen diensten verzorgen die al bestaan. We gaan nu kijken hoe wij de Hoogeloonse buurtverenigingen er meer bij kunnen betrekken, activeren om lid te worden. Ook willen we werkgroepen maken op basis van een thema. Maar daar hebben wij mensen voor nodig!

Wij willen dit thema samen verder uitwerken onder de noemer “Hoogeloon zorgt voor elkaar”. Bij deze een oproep ook aan onze huidige leden ‘Wie sluit aan’?

Vraag: Wat is de respons van de Denktank?

14 Jongeren is een goed begin. Maar als wij vragen of ze praktisch mee willen doen, hebben ze het nu veelal nog te druk.

Bij een vergadering met het Steunpunt bestuur en in de Dorpsraad hebben we deze vragen ook aan de orde gesteld. Bij het Steunpunt bestuur vonden we veel herkenning. Vanuit de Dorpsraadvergadering kwam nog weinig respons, daar moeten we verder aan gaan werken.

Gisteren (29 oktober) was er een Open Dag van ‘t Steunpunt en was ook de Zorgcoöperatie bij betrokken, dit wordt al gezien als een eerste initiatief tot samenwerking.

Vraag: Zijn er al vervolgstappen? Nee nog niet, wij gaan hiermee aan de slag.

Opmerking: Wij moeten allemaal werken tot 67 jaar, is ook niet gunstig.

Opmerking: Is het een optie om een werkgroep te maken van afgevaardigden van elke buurtvereniging. Is een goed idee, nemen wij mee. De voorzitter verwacht dat de uitwerking van dit onderwerp nog wel wat tijd nodig zal hebben.

5. Toelichting op Samenwerkingsovereenkomst met Joris Zorg

SAZ en Joris hebben een nieuwe samenwerkingsovereenkomst opgezet. Deze nieuwe overeenkomst is goedgekeurd door het bestuur Zorgcoöperatie en notariskantoor Van Voskuijlen & Koekkoek, Bladel. Deze overeenkomst ligt vanaf 15 oktober ter inzage en is ook altijd op te vragen bij de secretaris Anita Tholen.

Het bestuur wil deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst in de ledenvergadering toelichten.

Bij het proces zijn de volgende uitgangspunten genomen;

- Een heldere opzet waarbij er duidelijke taken en verantwoordelijkheden worden benoemd; niet voor meerdere interpretaties vatbaar.
- Wij hebben de notaris om advies gevraagd over onze bevoegdheid als SAZ en ZC bestuur tot het tekenen van deze overeenkomst en de uitkomst is als bijlage bij de overeenkomst gevoegd.
- Als bestuur vinden we dit een goede overeenkomst waar we achter staan en die jaarlijks in de Stuurgroep met Joris wordt geëvalueerd en indien nodig wordt aangepast.

Waarom een nieuwe samenwerkingsovereenkomst:

In april 2016 heeft Lunet Zorg zich uit de samenwerking teruggetrokken en vanaf dat moment gaan Joris en SAZ samen verder. Hiervoor was een nieuwe samenwerkingsovereenkomst nodig met duidelijke taken en verantwoordelijkheden passend bij het huidig, wettelijk veranderd zorglandschap. Inzet is behoud van status aparte voor Hoogeloon. Daarnaast is meegaan met de tijd ook een aandachtspunt. De eerste fase van de Zorgcoöperatie, 1.0, was gericht op innoveren en experimenteren. Inmiddels is er veel veranderd en is het tijd voor een volgende fase die we Zorgcoöperatie 2.0 zijn gaan noemen. Deze is erop gericht om onze zorgdiensten toekomstbestendig in te richten. De nadruk blijft op onze welzijnsvisie en integrale zorg alsook het borgen van de organisatie met een gezonde exploitatie. Daarnaast blijven we de landelijke actualiteit volgen rondom Zorgcoöperaties en bekijken we of we toekomstige veranderingen ten goede kunnen laten komen aan Hoogeloon. Er kunnen over enkele jaren weer andere regels zijn maar als SAZ en Zorgcoöperatie bestuur staan nu achter deze overeenkomst en achter de samenwerking met Joris Zorg die we als een goede partner zien. Deze samenwerkingsovereenkomst houdt de welzijnsvisie overeind en wordt jaarlijks geëvalueerd.

Verder,

- Wordt Hoogeloon wordt vertegenwoordigd door Stichting Samen Anders Zorg, SAZ, om zorgverlening in Hoogeloon in stand te houden
- Is SAZ als rechtspersoon gemachtigd door de Zorgcoöperatie burgervertegenwoordiging
- Heeft Hoogeloon een status aparte binnen Joris Zorg
- Blijft de welzijnsvisie van de Zorgcoöperatie behouden
- Zorgen wij zo dat zorgdiensten in Hoogeloon blijven zodat de mensen in het dorp kunnen blijven wonen
- Blijft het thuisgevoel in de zorgvilla behouden, ook door de inzet van onze vele vrijwilligers
- Kennen we onze cliënten en kunnen we zorg op maat bieden
- Onze prioriteit ligt welzijn; aandacht, activiteiten en ambiance/ sfeer

Waar hebben we invloed op,

- Inspraak keuze medewerker
- Inspraak beleid villa (bewoners en samenstelling)
- Medeverantwoordelijk voor gezonde exploitatie
- Afstemming met teamleider Albert (via bestuur)
- Verantwoordelijk voor organisatie dorpspreekuur, Maria Waalen
- Verantwoordelijk voor adequate inspraak en betrokkenheid van familie en mantelzorgers

Opmerkingen:

- SAZ is een stichting, een 2^e bestuurslaag in de zorgcoöperatie. Zouden we dat wel zo moeten houden? Een aantal bezorgde leden zou dit willen veranderen en daarbij alle verantwoordelijkheid terug bij de Zorgcoöperatie willen leggen. De voorzitter geeft aan dat teruggaan in de tijd niet verantwoord is met een vrijwilligersbestuur zeker niet voor een Wet Langdurige Zorg setting zoals de zorgvilla's. Een zorgverzekeraar zal daar niet in meegaan dus samenwerking met een geschikte zorginstelling is onontbeerlijk zo ziet het huidige bestuur dit. Dit hoeft een goede welzijnsvisie zeker niet in de weg te staan.
- Er is in het verleden ingezet op de uren van de gastvrouwen, waarom is er op deze uren gekort? De voorzitter geeft aan dat dit in eerdere ledenvergadering al uitgebreid aan de orde is geweest. Een van de belangrijkste redenen is dat de zorgzwaarte van de bewoners in de villa is toegenomen waardoor er meer zorgexpertise aanwezig moet zijn.

De betrokkenheid, ook van de families, is groot in de zorgvilla's. Dit wordt bevestigd door Nelly Gooskens. De unieke werkwijze in Hoogeloon is dat alles met elkaar in verbinding staat, van kookgroep, dagbesteding, thuiszorg tot en met villa. Dit noemen we onze integrale zorg.

Belangrijkste verschil oud versus nieuwe overeenkomst,

- Geen onderaannemerschap meer
- Duidelijk beschreven taken, verantwoordelijkheden en werkwijze. Niet multi-intepreteerbaar
- Professionele zorg en welzijn gescheiden

Opmerkingen vanuit de zaal:

*Wij zijn met Lunet, Joris en de Zorgcoöperatie begonnen. Als Lunet dan stopt zou ik een gouden handdruk verwachten? De voorzitter: als wij geld ontvangen zou dat gemeenschapsgeld zijn. Het is geld van ons allemaal daar betalen we zorgpremies voor. Dat willen we natuurlijk niet als een gouden handdruk terugzien.

*Wij willen niet dat de leden financieel aansprakelijk gesteld kunnen worden.

De voorzitter; de leden zijn zeker niet aansprakelijk.

De voorzitter merkt op dat er nog steeds veel over het verleden wordt gesproken. In dat kader deelt ze mee dat Ad Pijnenborg een boek heeft geschreven die het ontstaan van de zorgcoöperatie beschrijft. Dit boek verschijnt in december.

Opmerking; Ad Pijnenborg neemt los van de agenda het woord:

Eenzijds begrijp ik dat het bestuur kiest voor deze weg. Maar nu dragen wij de totale verantwoordelijkheid over aan Joris. Wij hebben een bijeenkomst gehad, met enkele oud

bestuursleden en oud adviesleden. Betrokken mensen die de Zorgcoöperatie een warm hart toedragen en wij komen tot de conclusie dat deze ontwikkeling niet goed is voor de Zorgcoöperatie. Wij hebben altijd vooraan gestaan en nu gaan wij een stap terug. Daar zijn wij niet mee eens. De voorzitter: elke werkgroep is vrij om zich hierin te verdiepen. Maar de oud bestuurders moeten niet in het verleden blijven hangen. Indien er nieuwe ideeën zijn horen wij deze graag vooraf aan de ledenvergadering zodat we ze als agendapunt kunnen opvoeren en bespreken. Er ontstaat onrust vanuit de zaal en de voorzitter stelt voor om te stemmen; wil men verder luisteren naar Ad Pijnenborg of gaat men akkoord met de nieuwe manier van samenwerken met Joris Zorg zoals door het huidige bestuur aan de leden is toegelicht. Het overgrote deel van de leden die in de zaal aanwezig zijn stemt voor de samenwerking met Joris Zorg waarmee de discussie wordt afgesloten.

Ad Pijnenborg: ik ben er nu iets meer gerust op, omdat deze overeenkomst per jaar aangepast kan worden.

Henk Gooskens zou graag de overeenkomst ook willen lezen ook al woont hij niet meer in Hoogeloon. Dit kan, de overeenkomst wordt doorgestuurd door Anita Tholen.

Opmerking vanuit de zaal:

Ik heb de overeenkomst als leek gelezen. Staat niet raars in. Ik zou zeggen gas erop. Als de wereld verandert, passen wij het aan. De voorzitter is blij met dit positief bericht en last een pauze in.

6. Pauze

7. Introductie van mevrouw Dianne Engels (Bestuurder Joris Zorg)

De voorzitter geeft het woord aan Dianne Engels om zichzelf en Joris Zorg te introduceren. Geboren in Limburg, maar woon al 30 jaar in Brabant.

Dianne geeft in een overzicht aan hoe de zorg over de jaren heen is veranderd.

In 1984 was het veel anders dan nu, 6 personen op een kamer. Nachts waren ze op zoek naar thuis. De jaren 80 waren niet goed.

In 2006 was ik directeur in de Gezondheidszorg. Meer aandacht 2 cliënten op een kamer, maar niet gezellig. Het grote probleem was de familie, de familie werd mondiger in die tijd. Dilemma, aandacht aan het hele systeem.

In 2009 de vastgoedcrisis. Overheid komt met zorgzwaarte pakketten. In uren gaan denken. Toen gingen de handjes van het bed. Veel regels, veel inspectie. Ik had het graag anders gedaan als ik er nu op terugkijk.

In 2013 redelijk tevreden. Er ontstaat een verschil tussen een verzorgingshuis en een verpleegtehuis. Begin van het stoppen van lage indicaties. Wordt te duur. Vanaf toen werd het verzorgingshuis min of meer afgeschaft. De mensen moeten zo lang mogelijk thuis wonen. Later weer verhuizen naar een verpleegtehuis.

In 2015 wet langdurig zorg. We leven onder een dak met bewoners met zwaardere zorgvragen. De mensen blijven langer thuis wonen. Medewerkers krijgen daardoor heel wat zwaardere mensen te verzorgen. Gemiddeld leven de cliënten nu nog maar tussen 9 en 14 maanden in een verzorgingshuis. Het is ondenkbaar dat dit zonder familiebetrokkenheid is. Zeker in de Kempen blijft de familie zeer betrokken.

In 2017 na 30 jaar, langer thuis goede zorg, daarna warme zorg in een huis. Ik vind het een verbetering. Zo ben ik van een Limburger een Brabantse geworden.

Wat is van belang. Onze visie is eigen regie. Dat willen de mensen. Zolang het kan alles zelf doen. Kwaliteit van leven voortzetten zo als het was.

De vier kernwaarden van Joris zijn daarop aangepast: Eigen initiatief, Betrouwbaarheid, In dialoog en Gastvrijheid.

Joris is actief op verschillende gebieden Joris Zorg, Joris Thuis, Joris Kookt, Joris Welzijn en Joris Advies. Deze gebieden worden toegelicht.

Joris heeft 3 locaties, Oirschot, Middelbeers en Vessem. En de Woonzorgboerderij Bolle Akker in Vessem, kleinschalig, prachtig met veel ruimte en vrijheid. Samenwerking met diverse zorgboerderijen. Joris ondersteunt vooral op het administratieve vlak.

Joris heeft in totaal 452 medewerkers. Aanwas is gering. Er werken circa 400 vrijwilligers en deze worden in toenemende mate onmisbaar

Samenwerking met Hoogeloon met de zorgvilla's.

In de samenwerking zijn de bewoners het belangrijke uitgangspunt. Organogram wordt toegelicht waarin Hoogeloon als status aparte is vernoemd.

We staan voor dezelfde waarden en wij zitten in een open sfeer in de stuurgroep samen waarbij wij van elkaar leren en elkaar kunnen versterken.

Nieuwe uitdaging voor ons allen is: Hoe behouden we de medewerkers? Deze kwetsbaarheid ondervangen door samenwerking.

Dianne Engels eindigt met een foto van Kabouter Kyrie en Joris en de Draak.

Kracht tot een geheel te smeden. Dat we met elkaar nog krachtiger in de zorg komen te staan.

Vragen/ opmerkingen:

- Preventie ben ik niet tegen gekomen? Mw Engels: klopt, preventie is heel belangrijk. Preventie is goed eten, goed bewegen. Dit doen we op verschillende manieren. Preventie is ook kennis delen.
- Vraag over de financiële situatie. Er is een positief saldo van SAZ. Waarom is er toch gekort op de uren van de gastvrouwen? Ik zou daar graag meer duidelijkheid over krijgen. Mw Engels: probleem is besproken in de stuurgroep. Belangrijk is dat er voorheen twee zorginstellingen in de samenwerking zaten, Joris en Lunet, en nu Joris alleen. We kunnen niet meer uitgeven dan dat er binnenkomt, dat is de eenvoudige verklaring. Het SAZ bestuur heeft het begrepen, maar het blijft moeilijk om iedereen te overtuigen. Als er behoefte aan is, nodig ik u uit in Oirschot, dan lichten wij het graag nog eens toe.

De voorzitter geeft aan: ik zou zeggen neem de uitnodiging aan.

De voorzitter bedankt Dianne Engels voor haar presentatie en verwacht haar nog eens vaker te zien op een ledenvergadering. Vertrouwen is erg belangrijk. Laten we niet in het verleden blijven hangen, maar vooruit kijken. Hoogeloon blijft een voorloper, wij passen ons aan de situatie die er nu is en zullen dit ook weer doen als in de komende jaren de situatie weer verandert.

8. Rondvraag en sluiting

Een bijzonder woord van dank voor gastheren en -vrouwen van het Steunpunt.

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn aanwezigheid. Zij nodigt iedereen uit nog wat na te praten onder het genot van een drankje. De voorzitter sluit 22.00 uur de vergadering.