



Gedragcode Zorgcoöperatie Hoogeloon

Door de huidige wet- en regelgeving is het nodig om onze cliënten en vrijwilligers te beschermen met een gedragscode. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kwetsbare mensen én vrijwilligers en de omschrijving van grensoverschrijdend gedrag. Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

Zorgcoöperatie Hoogeloon heeft met iedere vrijwilliger diens taken besproken. De taak ligt zo dicht mogelijk bij de interesses en mogelijkheden van de vrijwilliger. De vrijwilliger voert deze taak uit volgens de afspraken die hierover met de zorgprofessionals, die verantwoordelijk zijn voor het welzijn van de cliënt, gemaakt zijn. Het is dus niet de bedoeling dat de vrijwilligers helpen bij de dagelijkse verzorging of toiletbezoek. De vrijwilligers die niet samenwerken met de zorgprofessionals maken de werkafspraken met hun contactpersoon bij de zorgcoöperatie Hoogeloon. Met de informatie, die tijdens het uitvoeren van de taak tot de beschikking komt, zal met respect worden omgegaan.

1. De gedragsregels voor vrijwilligers:

1. De vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de kwetsbare mens zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de kwetsbare mens te bejegenen op een wijze die de mens in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de kwetsbare mens dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de kwetsbare mens. Alle seksuele handelingen, -contacten en -relaties tussen vrijwilliger en de kwetsbare mens zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als grensoverschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger zal tijdens reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met kwetsbare mensen en de ruimtes waarin zij zich bevinden.
6. De vrijwilliger heeft de plicht de kwetsbare mens naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de kwetsbare mens is betrokken, wordt nageleefd.
7. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode, is zij/hij verplicht hiervan melding te maken bij het bestuur.
8. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im-) materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
9. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de



verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met hun contactpersoon of bij het bestuur.

2. Omschrijving grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare mensen en sanctiebeleid

Onder grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare mensen verstaan wij: Elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en deelnemers aan de activiteiten van de Zorgcoöperatie Hoogeloon zijn niet eenduidig. De ene mens wil even lichamelijk contact als zij/hij troost zoekt, de ander vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle mensen en in alle situaties gelden. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen (vrijwillige) medewerkers en de kwetsbare mensen, waarmee zij omgaan, absoluut ontoelaatbaar zijn! Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met kwetsbare mensen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is vastgesteld door Zorgcoöperatie Hoogeloon, 1 januari 2020.